



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

GRI 2-1

АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Юридический адрес: Республика Казахстан
010000, город Астана, район Есиль, ул. Сауран, дом 12

Контакт-центр: 160
E-mail: telecom@telecom.kz

Канцелярия:
г. Астана: +7 (717) 259 16 00, 258 08 39;
г. Алматы: +7 (727) 258 72 19, 258 72 15.

По поводу случившихся или предполагаемых фактов хищений, мошенничества и коррупции:
8 (800) 080 19 94
sk.hotline@deloitte.kz
www.sk.deloitte-hotline.com

Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок: +7 (727) 226 82 61

По вопросам взаимодействия с инвесторами:
+7 (7272) 581 175

По вопросам взаимодействия со СМИ:
+7 (7172) 59 15 04

По кадровым вопросам: +7 (7272) 64 50 21

Техническая поддержка портала закупок:
+7 (7172) 55 22 66 support2@skc.kz

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

GRI 2-3

Если вы хотите предложить новые идеи и новые возможности для партнерства по устойчивому развитию или относительно Отчета, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Департамент корпоративного управления и устойчивого развития:

Асия Жайляубаева
Тел.: +7 (717) 259 14 14
E-mail: zhailyaubeva.a@telecom.kz

Айым Аблекенова
Тел.: +7 (717) 58 71 54
E-mail: aiym.ablekenova@telecom.kz

РЕГИСТРАТОР ЛИСТИНГОВОЙ КОМПАНИИ

«Центральный депозитарий ценных бумаг»
Республика Казахстан, г. Алматы, мкр-н «Самал-1», 28.
Тел.: +7 (727) 262 08 46, 355 47 60.



ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ GRI

Заявление о применении

АО «Казакхтелеком» составил отчет в соответствии со Стандартами GRI за период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

Используемый стандарт GRI 1

GRI 1: Foundation 2021

Применимый Отраслевой стандарт GRI

Неприменимо

Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/Комментарий
	2-1 Сведения об организации	
	2-2 Предприятия, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	
	2-3 Период отчетности, периодичность и контактное лицо	
	2-4 Пересмотр информации	
	2-5 Независимое заверение	
	2-6 Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	
	2-7 Работники	
	2-8 Сотрудники, не являющиеся работниками	
	2-9 Структура и состав руководства	
	2-10 Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	
	2-11 Председатель высшего органа управления	
	2-12 Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействием	
	2-13 Делегирование ответственности за управление воздействиями	
	2-14 Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	
	2-15 Конфликты интересов	
	2-16 Донесение информации о критических вопросах до сведения высшего руководящего органа	
	2-17 Коллективные знания высшего руководящего органа	
	2-18 Оценка эффективности работы высшего руководящего органа	
	2-19 Политика вознаграждения	
	2-20 Процесс определения размера вознаграждения	
	2-21 Коэффициент годового общего вознаграждения	Компания не раскрывает данный показатель, поскольку такая информация отнесена к категории конфиденциальных данных.
	2-22 Заявление о стратегии устойчивого развития	
	2-23 Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	

6. ПРИЛОЖЕНИЯ		ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ / 2024		ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ	164
Стандарт GRI	Номер и название показателя		Исключения/Комментарий		
	2-24 Исполнение обязательств, закрепленных во внутренних документах организации				
	2-25 Процессы по устранению негативных воздействий				
	2-26 Механизмы обращения за советом и выражения озабоченности				
	2-27 Соблюдение законов и нормативных актов				
	2-28 Членство в ассоциациях				
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами				
	2-30 Коллективные соглашения				
GRI 3: Существенные темы					
GRI 3 Существенные темы	3-1 Порядок определения существенных тем				
	3-2 Перечень существенных тем				
Биоразнообразие					
	3-3 Управление существенными темами				
Борьба с изменением климата					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами				
GRI 305: Изменение климата и углерод	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Область охвата 1)				
	305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Область охвата 2)				
	305-4 Интенсивность выбросов парниковых газов				
	305-6 Выбросы веществ, способствующих разрушению озонового слоя (ОРВ)				
Выбросы в атмосферу					
GRI 3 Существенные темы	3-3 Управление существенными темами				
GRI 305: Выбросы	305-7 NOx, SOx и другие значительные выбросы в атмосферу				
Энергоэффективность					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами				
GRI 302: Энергоэф- фективность	302-1 Потребление энергии внутри организации				
	302-3 Энергоемкость				
Управление отходами					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами				
GRI 306: Управление отходами	306-2 Управление существенными воздействиями, связанными с отходами				
	306-3 Образующие отходы				
	306-5 Общий объем утилизированных отходов				
Стандарт GRI	Номер и название показателя		Исключения/Комментарий		
Управление водными ресурсами					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами				
GRI 303: Управление водными ресурсами	303-3 Общее количество забираемой воды				
	303-4 Сброс воды				
	303-5 Водопотребление				
Занятость					
GRI 401: Занятость	401-1 Вновь нанятые работники и текучесть кадров				
	401-2 Льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости				
	401-3 Декретный отпуск				
Здоровье и безопасность на рабочем месте					
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте	403-1 Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте				
	403-2 Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев				
	403-3 Службы охраны здоровья				
	403-4 Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте				
	403-5 Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте				
	403-6 Продвижение здоровья работников				
	403-7 Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных деловыми отношениями				
	403-8 Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте				
	403-9 Производственные травмы				
Развитие местных сообществ					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами				
GRI 413: Местные сообщества	413-1 Подразделения, реализующие программы взаимодействия с местными сообществами, оценки воздействия на местные сообщества и развития местных сообществ				

6. ПРИЛОЖЕНИЯ		
Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/Комментарий
Обучение и развитие работников		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 404: Обучение и развитие работников	404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного работника	
	404-2 Программы повышения квалификации, призванные поддерживать способность работников к занятости	
	404-3 Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	
Права человека и равные возможности		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 405: Многообразие и равные возможности	405-1 Разнообразие руководящих органов и работников	
	405-2 Отношение базового оклада и вознаграждения мужчин и женщин	
GRI 406: Недискриминация	406-1 Общее количество случаев дискриминации и принятые меры по устранению.	
Оплата труда и социальные программы для работников		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
GRI 202: Присутствие на рынке	202-1 Отношение минимального размера оплаты труда работников разного пола к установленному минимальному размеру заработной платы в регионах деятельности организации	
Качественные и доступные услуги		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	
Инновации и новые технологии		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ / 2024		КАЗАҚТЕЛЕКОМ	165
Стандарт GRI	Номер и название показателя	Исключения/Комментарий	
Противодействие коррупции			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		
GRI 205: Противодействие коррупции	205-1 Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией		
	205-2 Информирование и проведение обучения по политике противодействия коррупции и методы борьбы с коррупцией		
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры		
Непрямые экономические воздействия			
Непрямые экономические воздействия	203-1 Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги		
Экономическая результативность			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		
GRI 201: Экономическая результативность	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость		
Практики закупок			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		
Практики закупок	204-1 Доля расходов на местных поставщиков		
Рынки и конкуренция			
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами		
	206-1 Общее число случаев правовых действий в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства		
Информационная безопасность и защита данных			
GRI 418: Безопасность клиентов	418-1 Обоснованные жалобы о нарушении конфиденциальности клиентов и потере данных клиентов.		