



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ ESG

Стратегические направления АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития:

- › внедрение инновационных инфокоммуникационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг для улучшения качества жизни населения;
- › обеспечение устойчивого и инклюзивного экономического роста;
- › снижение негативного воздействия на окружающую среду за счет повышения энергоэффективности и рационального природопользования;
- › создание безопасной, инклюзивной и мотивирующей рабочей среды, способствующей развитию и благополучию сотрудников.

Для реализации ключевых ESG-инициатив в Компании ежегодно формируется и актуализируется Дорожная карта по развитию ESG-практик АО «Казакхтелеком». Всего в течение 2024 года в рамках Дорожной карты было реализовано свыше 90 мероприятий, направленных на совершенствование корпоративного управления, снижение экологического воздействия, развитие социальной ответственности и повышение прозрачности деятельности.

КЛЮЧЕВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ESG



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ (ENVIRONMENTAL)

- › оценка и снижение энергопотребления в производственной деятельности для повышения энергоэффективности;
- › установка целевых показателей по сокращению выбросов ПГ и ЗВ в соответствии с международными стандартами; инвестирование в проекты по компенсации выбросов парниковых газов;
- › управление отходами.

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ (SOCIAL)

- › усиление мер по защите данных и конфиденциальности клиентов; обеспечение доступности телекоммуникационных услуг для всех, включая людей с ограниченными возможностями;
- › реализация программ по обеспечению многообразия и инклюзивности на рабочих местах;
- › укрепление здоровья и безопасности работников;
- › предоставление возможностей для обучения и карьерного роста;
- › поддержка местных сообществ через инициативы в области КСО.

АСПЕКТ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ (GOVERNANCE)

- › обеспечение наличия инклюзивного и независимого состава Совета директоров;
- › разработка строгих антикоррупционных политик и процедур по борьбе с коррупцией; распространение этического ведения бизнеса и поведения в организации; управление, выявление и снижение рисков, связанных с ESG.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Снижение энергопотребления, модернизация оборудования, управление отходами и запуск инициатив по низкоуглеродному развитию.



СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Охрана труда, развитие инклюзивной среды, обучение сотрудников и взаимодействие с местными сообществами.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Развитие антикоррупционных практик, усиление роли ESG-рисков в управлении и повышение эффективности корпоративного управления.

СТАТУС ИСПОЛНЕНИЯ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ НА 2024 ГОД

GRI 403-9, 401-1

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ⁶

0%

Сокращение потребления энергии систем освещения в результате применения энергосберегающих лампочек

СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

84%

NPS (Net Promoter Score) – Индекс потребительской лояльности

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

14%

Доля женщин в Совете директоров и Исполнительном органе

0%

Сокращение потребления энергии систем освещения в результате внедрения датчиков движения

68%

Индекс SRS

0,05%

Сокращение текучести кадров до 5%

0%

Сокращение потребления энергии персональных компьютеров в результате перевода ПК в спящий режим и полного отключения

38%

Удовлетворенность внутреннего пользователя (ENPS)

Получение сертификата ISO 37001

В 2024 году АО «Казакхтелеком» с успешно прошел сертификационную оценку с получением Сертификата соответствия требованиям стандарта СТ РК ISO 37001

Ежегодная оценка коррупционных рисков во всех отделах и подразделениях, в которых существует вероятность возникновения коррупционных преступлений

Доля структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией – 75%

0%

Сокращение потребления энергии в результате переключения медных сетей на оптико-волоконные линии связи

0,19

LTIF

Проведение идентификации ESG (климатических) рисков

В 2024 году была проведена работа по качественной и количественной оценке климатических рисков и возможностей

⁶ Данные мероприятия были исполнены в 2023 году.