

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3

Экономическая составляющая деятельности АО «Казахтелеком» играет важную роль в стратегическом планировании, как для самой Компании, так и для экономики государства. Она направлена на повышение долгосрочной стоимости Компании для акционеров и инвесторов, что является одним из стратегических приоритетов Компании.

Являясь крупнейшим телекоммуникационным оператором Республики Казахстан, Компания стремится вносить существенный вклад в модернизацию и диверсификацию экономики страны и содействует устойчивому развитию местных сообществ.

GRI 2-6, 201-1

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ ЗА 2024 ГОД, МЛН ТЕНГЕ

Показатель	2024
1. Созданная прямая экономическая стоимость	314 018
Доход (выручка)	307 881
Доход от финансовых инвестиций	4 534
Прочие поступления	1 603
2. Распределенная экономическая стоимость	280 606
Операционные расходы	121 086
Заработная плата, прочие выплаты и льготы работникам	112 577
– в том числе заработная плата	110 042
– в том числе другие выплаты и льготы работникам	2 535
Выплаты поставщикам капитала	40 906
– дивиденды	23 070
– финансовые расходы	17 836
Выплаты государству	6 037
– налоги	2 281
– корпоративный подоходный налог	3 756
Инвестиции в местные сообщества	0
3. Нераспределенная экономическая стоимость	33 412

GRI 201-1

АО «Казахтелеком» стремится вносить существенный вклад в социально-экономическое развитие регионов своего присутствия.

Прямая экономическая стоимость создается Компанией за счет основной деятельности, которая приносит доход. Распределение созданной экономической стоимости происходит в процессе выплат заработной платы работникам, выплат дивидендов акционерам, а также налогов и иных платежей в пользу государства; осуществления закупки товаров и услуг и добровольных социальных инвестиций. Подробнее об этом читайте в разделах «Взаимодействие с работниками» и «Местные сообщества».

ПРАКТИКИ ЗАКУПОК

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3

АО «Казахтелеком» ответственно подходит к взаимодействию с поставщиками. Компания стремится сотрудничать только с честными, надежными и прозрачными партнерами.

Компания поддерживает государственную политику по развитию отечественных производителей товаров, работ и услуг в условиях инновационного развития национальной экономики.

Ключевые приоритеты закупочной деятельности АО «Казахтелеком»:

- › прозрачность и открытость закупок;
- › конкуренция при проведении закупочных процедур;
- › поддержка и развитие местных поставщиков.

Закупочная деятельность АО «Казахтелеком» регламентируется «Порядком осуществления закупок АО ФНБ «Самрук-Қазына», новая редакция которого принята в декабре 2024 года. В результате внесенных изменений был доработан функционал по конкурентным способам закупок, предоставлены преференции для малого и среднего бизнеса, добавлены пункты по поддержке отечественных производителей.

Инструментом управления закупочными процессами является Информационная система электронных закупок Фонда. Информационная система электронных закупок АО «Самрук-Қазына – единый портал, в котором совершается полный цикл: от планирования потребности в товарах, работах и услугах, проведения закупок, заключения и исполнения договоров до поставки товаров на склад. Подробнее можно ознакомиться на портале zakup.sk.kz.

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» новая редакция «Порядка осуществления закупок» (далее – «Порядок закупок») была согласована Министерством финансов РК. При разработке проекта «Порядка закупок» Фондом проведены обсуждения документа и консультации как с органами власти, так и с бизнес-сообществом, в том числе: с Министерством финансов РК, Агентством по защите и развитию конкуренции РК, Национальной палатой предпринимателей РК «Атамекен». По итогам обсуждений в документе были учтены основные замечания государственных органов и конструктивные предложения бизнес-сообщества.

Новая редакция «Порядка закупок» содержит описание всех процедур закупок без наличия отсылочных норм на иные документы и является документом прямого действия. Кроме того, существенно сокращены основания закупок из одного источника, повышена прозрачность процесса категорийного управления закупками и предварительного квалификационного отбора с вовлечением в эти процессы Национальной палаты предпринимателей РК «Атамекен», общественных объединений и ассоциаций, внедрены новые меры поддержки отечественных товаропроизводителей и субъектов МСБ.

В целях совершенствования процесса АО «Самрук-Қазына» принимает активное участие в процессе реформирования закупок всех регулируемых субъектов в республиканском масштабе совместно с соответствующими государственными органами и бизнес-сообществом.



СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ЗАКУПОК

Закупочные процедуры в Компании проводятся следующими способами закупок: открытый тендер, запрос ценовых предложений, один источник, особый порядок.

В Компании продолжает работу автоматизированная система подачи заявок (Мониторинг закупок АО «Казахтелеком»). В 2025 году будет реализован Модуль мониторинга договоров в действующей системе. В рамках процесса диджитализации в Qlik Sense интегрирована аналитика по закупочной деятельности с портала закупок.

АО «Казахтелеком» стремится отбирать поставщиков, деятельность которых соответствует требованиям Компании в сфере охраны окружающей среды, производственной безопасности и соблюдения прав человека.

АО «Казахтелеком» до 2032 года планирует совершенствовать систему управления закупками и оценивать своих поставщиков по ESG-критериям.

РЕЗУЛЬТАТЫ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2024 ГОДУ

Основные виды товаров/услуг:

- › телекоммуникационное оборудование;
- › обслуживание телекоммуникационного оборудования;
- › услуги СОРМ и другие виды телекоммуникационных услуг.

2 022 поставщиков

в 2024 году

Доля расходов на местных поставщиков

GRI 2-6, 204-1

АО «Казахтелеком» придает особое значение сотрудничеству с местными поставщиками, предпочитая закупать товары и услуги у них. В своей деятельности Компания следует государственной политике, направленной на развитие местного содержания в условиях инновационного развития национальной экономики.

С целью повышения доли местных поставщиков в закупках Компании, на базе Дирекции «Телеком Комплект» функционирует локальный проектный офис по импортозамещению, нацеленный на работу с поручениями уполномоченных государственных органов по вопросам закупок и импортозамещения, а также на взаимодействие с Центральным проектным офисом АО «ФНБ «Самрук-Қазына». Кроме того, ежегодно Уполномоченный орган по вопросам закупок Фонда определяет целевые показатели эффективности по увеличению доли местных товаров, работ и услуг в закупках.

Точечную поддержку отечественных товаропроизводителей обеспечивает и категорийный механизм управления закупками, внедренный в Фонде «Самрук-Қазына» и управляемых субъектах (в т.ч. в АО «Казахтелеком»). Подробнее — читайте на сайте zakup.sk.kz.

Географическое определение «местного» и основное место осуществления деятельности АО «Казахтелеком» подразумевает страну присутствия Компании — Республику Казахстан.

99,89%

доля закупок у местных поставщиков в 2024 году

GRI 2-6, 204-1

РАСХОДЫ НА МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ, 2023–2024

Показатель	2023	2024
Количество поставщиков	2 225	2 022
Бюджет закупок у поставщиков, млрд тенге	91,203	104,092
Количество местных поставщиков	2 212	2 013
Бюджет закупок у местных поставщиков, млрд тенге	90,404	104,0017
Доля внутристрановой ценности, млрд тенге	35,390	26,907

Основные требования к поставщикам

Требования АО «Казахтелеком» к поставщикам документально закреплены «Порядком осуществления закупок АО ФНБ «Самрук-Қазына», а также публикуются на портале Информационной системы электронных закупок Фонда.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ПОСТАВЩИКОВ

Компания использует различные инструменты обратной связи с поставщиками, в том числе: официальная переписка посредством бумажного/электронного письма; коммуникация через официальную страницу Компании в Facebook; служба технической поддержки по portalу закупок; прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок.

2 013 местных поставщиков



Компания ежегодно проводит оффлайн/онлайн-конференции с действующими и потенциальными поставщиками. В 2024 году были проведены 2 конференции с поставщиками (1 оффлайн, 1 онлайн), в которых приняли участие более 100 поставщиков. Все поступающие в ходе подобных конференций предложения и рекомендации, АО «Казахтелеком» систематизирует для дальнейшего совершенствования управления системой закупок.

К основным каналам обратной связи относятся:

- › Техническая поддержка портала закупок: +7 (7172) 55 2266, support2@skc.kz
- › Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок: 8(727) 226 82 61
- › WhatsApp: +7701 428 58 15, vopros@telecom.kz

В 2024 году получены 120 писем/запросов/предложений от потенциальных и действующих поставщиков. Основные темы писем были связаны с:

- › участием в тендере;
- › прохождением предварительного квалификационного отбора (процесс оценки потенциальных поставщиков на соответствие квалификационным требованиям по закупаемым товарам, работам, услугам).

Ответы на эти и другие вопросы публикуются на официальной странице Компании в Facebook.

104,002 млрд тенге

бюджет закупок у местных поставщиков