



ПРЕДИСЛОВИЕ

Вашему вниманию представлен интегрированный отчет о деятельности АО «Казакхтелеком» за 2024 год. Документ содержит детальный анализ финансовых и операционных показателей Компании, а также освещает ключевые достижения, реализуемые инициативы и приоритетные направления развития.

Минувший год стал для Компании одновременно сложным и продуктивным. Несмотря на изменения рыночной конъюнктуры, усиление конкуренции и рост требований со стороны клиентов, АО «Казакхтелеком» успешно справилось с вызовами и достигло значимых результатов, подтвердив свою эффективность.

В 2024 году Компания сохранила статус безусловного лидера телекоммуникационного рынка Казахстана, предоставляя широкий спектр услуг в сегментах фиксированной телефонии, широкополосного доступа в интернет, мобильной связи, платного телевидения, хранения и обработки данных, IT-продуктов и других цифровых сервисов.

АО «Казакхтелеком» также остается крупнейшим экспортером высокотехнологичных услуг и передовых бизнес-решений для клиентов сегментов B2C, B2B, B2G и B2O.

>91

тыс. км волоконно-оптических сетей

В отчетном году основное внимание было уделено реализации как ранее начатых, так и новых стратегических проектов, направленных на развитие Компании и укрепление телекоммуникационной инфраструктуры страны.

В рамках масштабного проекта «Тазарту» продолжена модернизация сетевой инфраструктуры и осуществлен перевод более 70 тысяч клиентов с технологии ADSL на GPON. Кроме того, начата реализация проекта «Sara+» по обновлению роутеров, охватившего свыше 200 тысяч абонентов.

Оба проекта значительно повысили качество и доступность телекоммуникационных услуг, а также способствовали сокращению количества обращений и жалоб со стороны клиентов.

23

центра обработки данных и широкая мобильная сеть

Компания продолжила участие во внедрении технологии 5G, реализуя строительство транспортной сети до базовых станций пятого поколения. Активно продвигается и международный проект по строительству Транскаспийской подводной волоконно-оптической линии связи по маршруту «Казахстан – Азербайджан».

Кроме того, 2024 год стал юбилейным для Компании, а также ознаменовался крупнейшей сделкой-продажей 100% доли в дочерней организации ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» катарскому холдингу Power International Holding.

Ключевым конкурентным преимуществом Компании остается развитая и масштабная инфраструктура: более 91 тысячи километров волоконно-оптических сетей, 23 надежных центра обработки данных и широкая мобильная сеть. Это позволяет оказывать качественные услуги миллионам абонентов в сегментах ШПД, мобильной связи, платного телевидения и видеонаблюдения. Компания также обслуживает тысячи школ, медицинских учреждений и государственных организаций.

~600

тысяч компаний зарегистрированы в системе ОФД

Особое внимание уделяется поддержке и развитию казахстанского бизнеса. На сегодняшний день более 80 тысяч субъектов МСБ используют бизнес-решения АО «Казакхтелеком», около 600 тысяч компаний зарегистрированы в системе ОФД. Компания активно расширяет возможности цифрового обслуживания через открытую платформу ISMET.kz и официальный портал telecom.kz, обеспечивая клиентов современными инфокоммуникационными решениями.

В 2025 году Компания продолжит реализацию своей стратегии, сохраняя приверженность высоким стандартам качества, инновациям и социальной ответственности. Мы рассчитываем на дальнейшее укрепление партнерских отношений с вами – нашими акционерами, клиентами и партнерами.