



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Наивысшей ценностью для Компании является сохранение жизни и здоровья работников. В своей деятельности Компания придерживается ответственного подхода к вопросам производственной безопасности.

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3

Основными направлениями Стратегии Развития АО «Казакхтелеком» остаются создание комфортных условий труда для работников, а также минимизация рисков, связанных с производственной деятельностью, и рисков возникновения чрезвычайных ситуаций.

Компания стремится создавать для своих работников безопасные и комфортные условия труда, а также развивает культуру личной ответственности за здоровье и безопасность при выполнении работ.

Компания нацелена на соответствие лучшим мировым стандартам в области производственной безопасности, строго соблюдает национальные и международные требования, постоянно совершенствует свою Систему управления охраной труда и производственной безопасности.

Ключевым документом, регламентирующим деятельность в области БиОТ является Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда АО «Казакхтелеком». Действие Политики распространяется на всех работников и подрядчиков Компании

Приоритетные задачи АО «Казакхтелеком» в области БиОТ:

- соответствующее соблюдение и применение Трудового кодекса Республики Казахстан;
- предоставление безопасных условий труда и рабочих мест;
- использование современных технологий и практик передового опыта в области безопасности и охраны труда;
- внедрение современных средств и методов предупреждения производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

Основные внутренние документы, в рамках которых функционирует система управления охраной труда и промышленной безопасностью АО «Казакхтелеком»:

- Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда.
- Сборник инструкций по безопасности и охране труда по видам работ в ЦТО МС.
- Сборник инструкций по безопасности и охране труда по профессиям Центра технического обслуживания местных сетей филиалов АО «Казакхтелеком».

- Технические требования и спецификация к специальной одежде и средствам индивидуальной защиты в АО «Казакхтелеком».
- Программа «Карточка безопасности и охраны труда».
- Регламент поощрения работников в области безопасности и охраны труда.
- Стандарт «Порядок оформления сообщений и сбора данных при несчастных случаях и потенциально опасных ситуациях, связанных с трудовой деятельностью работников, подлежащих расследованию по АО «Казакхтелеком».
- Политика АО «Казакхтелеком» в области управления транспортными средствами.
- Стандарт по управлению поездками и вождению.
- Утвержденные формы статистической отчетности по БиОТ.
- Правила проведения периодических обязательных медицинских осмотров.
- Правила производства работ в условиях повышенной опасности по нарядам-допускам.
- Стандарт «Правила пожарной безопасности в АО «Казакхтелеком».
- «Стандарт Команда по предотвращению травматизма» (разработан в 2023 году).
- Правила безопасности и охраны труда при дистанционной форме работы.
- Документированная процедура «Готовность к аварийным ситуациям и реагирование.

С документами можно ознакомиться на сайте Компании в разделе «Устойчивое развитие», подраздел «Здоровье и безопасность на рабочем месте».

СТРУКТУРА И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

В Компании действует филиал Дирекция производственной безопасности (ДПБ), который представляет собой специальное функциональное подразделение АО «Казакхтелеком».

Ключевыми сферами ответственности ДПБ являются повседневное руководство и координация всей организационной работы по охране труда в Компании.

Подробнее узнать о функциях ДПБ можно в [Интегрированном годовом отчете Компании за 2022 год](#).

Ответственность за реализацию процедуры управления аварийными и чрезвычайными ситуациями возлагается на руководителей структурных подразделений Центрального аппарата Компании и филиалов, а также ответственных работников по охране труда и пожарной безопасности.

В рамках Стратегии развития системы управления производственной безопасности АО «Казакхтелеком» на 2024-2028 годы в Компании проводятся мероприятия по снижению несчастных случаев, достижению нулевого травматизма и обучению руководителей всех уровней.



ВОВЛЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

GRI 403-2, 403-4

АО «Казахтелеком» осознает важную роль работников в управлении вопросами безопасности на производстве и развитии культуры безопасного труда. Компания активно вовлекает своих работников в разработку, внедрение и оценку системы управления охраной труда. Во всех филиалах и центральном аппарате Компании созданы производственные советы по безопасности и охране труда, которые совместно с работниками участвуют в работе по обеспечению соблюдения требований в области охраны труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также проводят проверки условий и охраны труда на рабочих местах. Кроме того, при возникновении кризисных ситуаций Компанией формируется рабочая группа по расследованию и ликвидации кризисных ситуаций с участием ДПБ совместно со штабом Гражданской обороны.

В АО «Казахтелеком» организовано проведение ежемесячных совещаний с участием руководителей филиалов, представителей структурных подразделений и подрядных организаций, в рамках которых обсуждаются внедряемые программы и инициативы в области охраны труда и производственной безопасности. Введена практика начинать все аппаратные и производственные совещания с кратких обсуждений по вопросам безопасности и охраны труда.

Сотрудники Компании также приняли участие в обмене передовым опытом на площадке Комитета HSE, организованной АО «Самрук-Қазына» на производственных объектах портфельных компаний, с целью дальнейшего тиражирования лучших практик в АО «Казахтелеком».

Кроме того, во всех структурных подразделениях Компании проведен внутренний аудит, охватывающий вопросы обеспечения производственной безопасности и соответствия рабочих мест установленным требованиям.

«Программа «Карточка безопасности и охраны труда»

С 2022 года в АО «Казахтелеком» внедрен стандарт «Программа «Карточка безопасности и охраны труда» (карточки БиОТ), который направлен на повышение уровня вовлеченности работников Компании в процесс совершенствования системы охраны труда и производственной безопасности.

Программа нацелена на выявление и сообщение об опасных производственных факторах, небезопасных условиях труда на каждом рабочем месте, опасных действиях и поведении отдельных сотрудников, потенциально опасных случаях и предаварийных ситуациях, а также дает возможность вносить предложения по улучшению состояния БиОТ.

Целью Программы является не только устранение и контроль рисков нанесения травмы или ущерба окружающей среде и имуществу организации, но и вовлечение работников Компании в общее дело по укреплению производственной дисциплины, развитию культуры безопасного труда посредством карточек на каждом рабочем месте, участке, объекте.

Карточки БиОТ используются для сообщения и передачи информации по всем видам вопросов, связанных с охраной труда, безопасностью и охраной окружающей среды. Система также позволяет отслеживать процесс устранения выявленных проблем, обеспечивая их своевременное решение и закрытие.

172 работника Компании

приняли участие в работе КПТ в 2024 году



В 2024 году в топ-3 рисков вошли:

- › обеспечение СИЗам;
- › охрана здоровья и гигиена;
- › эргономика рабочего места.

Для повышения вовлеченности работников, не входящих в состав Службы ДПБ, принято решение обучить всех сотрудников оформлению и регистрации карточек по безопасности и охране труда. Дополнительно, для мотивации участия в Программе, предусмотрено поощрение наиболее активных участников ценными призами.

Всего в 2024 году работники заполнили 34 735 карточек (плановое значение 30 373), что подтверждает значимость данной инициативы для работников Компании.

В 2024 году в Компании было обновлено Положение о Команде по предотвращению травматизма (КПТ), определяющее ее роль и порядок деятельности в целях обеспечения безопасных условий труда и достижения нулевого уровня травматизма. КПТ представляет собой инициативную группу, оказывающую поддержку руководителям

GRI 403-8

РАБОТНИКИ, ОХВАЧЕННЫЕ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Наименование	2022		2023		2024	
	чел.	доля, %	чел.	доля, %	чел.	доля, %
Списочная численность работников, всего	19 979	100%	19 022	100%	18 395	100%
Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	19 979	100%	19 022	100%	18 395	100%

GRI 403-8

ВНЕШТАТНЫЕ РАБОТНИКИ, ОХВАЧЕННЫЕ СИСТЕМОЙ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ ОХРАНЫ ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Наименование	2022		2023		2024	
	чел.	доля, %	чел.	доля, %	чел.	доля, %
Списочная численность работников, всего	1 744	100%	518	100%	1 968	100%
Внештатные работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	1 744	100%	518	100%	1 968	100%

структурных подразделений филиалов АО «Казахтелеком» в формировании и развитии культуры безопасного труда. В начале каждого года Лидер КПТ совместно с представителем отдела по безопасности и охране труда разрабатывает План работы, который проходит согласование с Генеральными директорами филиалов и утверждается Главным директором по операционной эффективности.

Утвержден состав команд по предотвращению травматизма в городах Астана, Алматы, Актау, Актобе, Атырау, Кокшетау, Караганда, Конаев, Костанай, Кызылорда, Семей, Талдыкорган, Тараз, Павлодар, Петропавловск, Уральск, Усть-Каменогорск, Шымкент.

Дополнительно, в Компании в соответствии с «Регламентом поощрения работников в области безопасности и охраны труда» осуществляется поощрение работников за участие в работе по созданию безопасных условий труда и достижению нулевого уровня травматизма.

В 2024 году в отношении HSE-системы, применимой к сотрудникам и внештатным работникам, внутренние и внешние аудиты не проводились.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

GRI 403-1

Компания стремится соответствовать международным стандартам в области безопасности труда и охраны здоровья сотрудников. В Компании внедрены системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, соответствующие международным стандартам. Система управления охраной труда и промышленной безопасностью устанавливает единые требования в соответствии с «Руководством по системам управления охраной труда MOT СУОТ 2001 ILO-OSH 2001» и международным стандартом ISO 45001:2018.

Компания постоянно совершенствует свою систему управления охраной труда и промышленной безопасностью в соответствии с требованиями международного стандарта ILO-OSH, их национального аналога СТ РК ISO 45001-2018.

В 2024 году в целях повышения безопасности и комфорта условий труда была проведена аттестация 1 428 производственных объектов. По результатам измерений вредных и опасных производственных факторов реализован комплекс корректирующих мероприятий. Проведен внутренний аудит обеспечения безопасности производства и соответствия рабочих мест требованиям охраны труда во всех структурных подразделениях Компании.

1 504

млн тенге

общий объем инвестиций в производственную безопасность и охрану труда в 2024 году

ОЦЕНКА РИСКОВ

GRI 403-2

АО «Казахтелеком» ответственно относится к вопросам управления рисками в области охраны труда и промышленной безопасности. Процесс управления ключевыми рисками БиОТ является неотъемлемой частью корпоративной системы управления рисками, а также системы управления вопросами охраны труда и безопасности Компании. Оценка недопустимых опасностей и рисков осуществляется в соответствии с утвержденной документированной процедурой «Идентификация опасностей, экологических аспектов и оценка рисков. Порядок определения мер управления».

Для исключения рисков возникновения аварий и несчастных случаев на производстве выполнены работы по модернизации и капитальному ремонту линейных и станционных сооружений телекоммуникаций согласно годовому плану.

Производственный травматизм определен как один из ключевых рисков в Регистре рисков Компании. По нему разработан перечень мероприятий, направленных на предотвращение реализации риска и на снижение последствий от его реализации.

Для выявления опасностей, связанных с работой, и оценки рисков в Компании разрабатывается план мероприятий по ключевому рисковому событию, предоставляется актуальный статус по ключевым индикаторам рисков для основных рисков событий на основании информации по травматизму и авариям на производстве, внутреннего контроля по безопасности и охране труда. В Компании утвержден Реестр значимых опасностей и недопустимых рисков. Также проводится анализ и оценка вероятности и влияния рисков, пересмотр мероприятий по минимизации риска с учетом текущей ситуации.

Также Коллективный договор Компании предусматривает порядок, позволяющий работникам отказываться от выполнения работ в случае, если они считают, что продолжение работы может привести к травме или ухудшению здоровья, а также содержит положения, гарантирующие защиту работников от репрессий за реализацию данного права.



GRI 403-2, 403-9

В АО «Казахтелеком» регулярно выявляются и оцениваются проектные риски и неблагоприятные воздействия на здоровье и безопасность населения в местах присутствия. По результатам — разрабатываются защитные и профилактические меры. В случае необходимости Компания сотрудничает с соответствующими органами власти и другими заинтересованными сторонами в отношении мер и планов по смягчению неблагоприятных воздействий.

В рамках процедуры идентификации опасностей и оценки рисков учитывается повседневная деятельность всего персонала, поведение человека и его способности, опасности, выявленные вблизи или вне зоны выполнения работ, инфраструктура, оборудование и материалы, технологические процессы. В Компании определены и проводятся мероприятия по управлению рисками.



ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА

GRI 403-7

Компания уделяет большое внимание заблаговременному предотвращению или смягчению неблагоприятных воздействий на здоровье и безопасность работников, сотрудников подрядных организаций и население.

В перечень КПД руководителей структурных подразделений филиалов Компании по производственной безопасности включен показатель частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIF).

Компания разрабатывает и внедряет мероприятия, направленные на предотвращение производственного травматизма.

В Компании проводится анализ причин производственного травматизма и ДТП, после чего готовятся и рассылаются информационные письма в филиалах, содержащие перечень мероприятий по профилактике и предотвращению несчастных случаев. Кроме того, обсуждаются обстоятельства и причины инцидентов с работниками всех подразделений, а также проводятся внеплановые инструктажи по технике безопасности.

Ежегодно реализуется План по обеспечению нулевого травматизма. Отчет по выполнению этого плана ежеквартально выносится на рассмотрение Совета директоров.

В целях внедрения передовых практик организован мониторинг применения проактивных инструментов предотвращения аварий и травматизма — проведение поведенческих аудитов безопасности, с регистрацией и расследованием опасных условий, опасных действий и потенциально опасных происшествий.

Проведена работа по повышению эффективности управления подрядными организациями, в том числе: разработан внутренний нормативный документ, регламентирующий управление подрядными организациями; внедрена практика проведения стартовых совещаний с подрядными организациями с целью повышения безопасного выполнения работ на территории производственных объектов Компании.

С целью повышения осведомленности работников Компании о необходимости использования ремней безопасности и снижения травматизма при дорожно-транспортных происшествиях работники АО «Казахтелеком» прошли обучение на тренажере-имитаторе лобового столкновения.

У работников подрядных организаций, с которыми заключены договоры об оказании услуг, статистический учет травматизма Компанией не ведется.

В связи с требованием повышения уровня пожарной безопасности, выполнения требований законодательства РК, а также в целях снижения риска возникновения пожаров в Компании утверждена «Политика пожарной безопасности АО «Казахтелеком».



Показатели травматизма среди работников АО «Казахтелеком»

GRI 403-9

ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА СРЕДИ РАБОТНИКОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»*

Для всех работников	2022	2023	2024
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	2	1	4
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0,06	0,03	0,12
Количество производственных травм (ед.)	2	6	6
Коэффициент производственных травм (LTIFR) (%)	0,06	0,19	0,19
Общее количество рабочих часов (человеко-часов)	34 007 902	31 780 000	31 308 380

* Указанные данные охватывают 100% работников Компании. Никакие категории работников не были исключены из данной статистики. Коэффициенты рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.

GRI 403-9

ПОКАЗАТЕЛИ ТРАВМАТИЗМА СРЕДИ ВНЕШТАТНЫХ РАБОТНИКОВ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»**

Для всех работников	2022	2023	2024
Количество смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0
Коэффициент смертельных случаев, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0
Количество тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (ед.)	0	0	0
Коэффициент тяжелых травм, связанных с производственной деятельностью Компании (%)	0	0	0
Количество производственных травм (ед.)	0	0	0
Коэффициент производственных травм (LTIFR) (%)	0	0	0
Общее количество рабочих часов (человеко-часов)	2 125 129	601 494	1 091 678

** Указанные данные охватывают 100% внештатных работников Компании. Никакие категории работников не были исключены из данной статистики. Коэффициенты рассчитаны на основе 1 000 000 отработанных часов.

В 2024 году в Компании зафиксированы 6 «происшествий с потерей рабочего времени», что повлекло 6 травм легкой и средней тяжести; 35 «предаварийных ситуаций».

Основные причины травм:

- › нарушение правил безопасности и охраны труда,
- › нарушение требований безопасности при эксплуатации транспортных средств;

- › грубая неосторожность пострадавшего, неудовлетворительная организация производства работ;
- › недостатки в обучении безопасным приемам труда.

В результате выявленных несчастных случаев, руководством АО «Казахтелеком» были предприняты следующие корректирующие меры:

- › проведено специальное расследование;



ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ И РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОГО ВЕДЕНИЯ РАБОТ

GRI 403-5

Компания внедряет передовые международные практики в области безопасности и охраны труда, в том числе, в сфере обучения и повышения квалификации БиОТ.

В Компании ежегодно проводится обучение работников по охране труда и промышленной безопасности, пожарно-техническому минимуму и технике безопасности при работе на электроустановках. Это обучение осуществляется как в сторонних учебных организациях, так и непосредственно на рабочих местах.

В 2024 году в АО «Казакхтелеком» были проведены различные тренинги и обучающие программы по охране труда и промышленной безопасности для сотрудников Компании.

В Компании также проводится обучение работников по курсу «Культура безопасного труда». В 2024 году 9 577 работников из числа производственного персонала прошли обучение по этому курсу.

За 2024 год Корпоративным университетом были проведены тренинги и обучающие программы по охране труда и промышленной безопасности для работников Компании:

- Безопасное вождение – 2 101 участника.
- Культура безопасности труда – 9 853 участников.
- Безопасная рабочая среда SWE 2 – 1 717 участника.
- Предотвращение травматизма и реагирование на них IPR 2 – 4 092 участников.
- Курс Фасилитатор в HSE – 13 участников.

Общий охват: 17 776 участников.

ПРОВЕДЕНИЕ ВНЕШНИХ ОБУЧЕНИЙ ПО ОТ И ПБ, ПОЖАРНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ МИНИМУМУ, ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ В 2024 ГОДУ

0

обучено по курсу подотчетность руководства для топ-менеджеров

1 249

обучено по курсу безопасности и охране труда

2 560

обучено по курсу требования промышленной безопасности

908

обучено по курсу Правила техники безопасности на ОПО при работе на высоте и верхолазных работах

971

обучено по курсу электробезопасность

1 474

обучено по курсу пожарная безопасность

1

обучено по курсу NEBOSH IGC (Международный сертификат по охране труда и технике безопасности на производстве)

3

обучено по курсу IOSH Managing Safely

В 2024 году проведена стратегическая сессия с руководителями CEO-1 и генеральными директорами филиалов на тему ««Создание культуры безопасности труда и нулевой терпимости к смертности на рабочих местах», а также модульная программа «Лидер производственной безопасности». В партнерстве с ЧУ «Samruk Business Academy» реализованы мастер-классы по оценке и анализу процессов производственной безопасности, проведена комплексная оценка текущего уровня культуры безопасности с учетом лучших мировых практик.

В 2024 году обучение по международным программам NEBOSH и IOSH прошли четыре сотрудника ДПБ, что свидетельствует о стремлении Компании соответствовать международным стандартам в области охраны труда. В опросе по уровню культуры безопасности приняли участие 543 руководителя АО «Казакхтелеком».

В целях повышения безопасности поездок работников в 2024 году актуализирован «Стандарт по обеспечению безопасной эксплуатации транспортных средств АО «Казакхтелеком», который устанавливает единые требования к организации работы по обеспечению безопасности дорожного движения при осуществлении производственной деятельности в области предупреждения дорожно-транспортных происшествий и травматизма работников, обеспечения безопасной эксплуатации транспортных средств, укрепления трудовой дисциплины и повышения культуры безопасного вождения среди работников Компании.

В июле 2024 года в результате ненадлежащей организации работ по прокладке кабеля в селе Шыраганак Кегенского района произошел несчастный случай со смертельным исходом, повлекший гибель ребенка. Компания признала инцидент, выразила готовность содействовать расследованию и обеспечила поддержку семье пострадавшего.



В Компании действует программа по видео-обучению ответственных руководителей по вопросам БиОТ. В рамках программы работникам демонстрируются видеоматериалы на такие темы как:

- › выполнение работ с повышенной опасностью на участках, вблизи с линиями электропередач и с помощью специальной техники;
- › методы и приемы работ, которые обеспечивают безопасность сотрудников;
- › оказание первой помощи при несчастных случаях.

Данная программа по проведению видео-обучения реализуется по всем подразделениям и дивизионам, с постоянным контролем и проведением анализа и принятия решения по улучшению данной программы. Такой метод обучения позволяет повысить эффективность работников в процессе производственной деятельности, а также минимизировать существующие риски на рабочих местах.

ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

GRI 403-3, 403-6

Поскольку забота о сотрудниках является ключевым приоритетом для АО «Казакхтелеком», особое внимание уделяется их здоровью.

В рамках социального пакета для работников предусмотрено полное медицинское страхование. Для работников также действуют программы оздоровления и санаторно-курортного лечения в соответствии с условиями Коллективного договора, программы «Демеу».

Регулярно проводятся предварительные, периодические и внеочередные медицинские осмотры работников. По результатам этих осмотров, при необходимости, работники направляются на углубленный профилек-

тический осмотр. Работники, входящие в категорию производственного персонала и обязанные проходить обязательные медицинские осмотры, не допускаются к работе в случае непрохождения осмотра.

Согласно требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан, сотрудники подрядных организаций, занятые на работах с повышенной опасностью, машинами и механизмами, также подвергаются обязательным пред- и послесменным медицинским осмотрам.

В рамках корпоративной программы Well-Being в Компании проводится ряд мероприятий, направленный на профилактику заболеваний. Для оценки рисков сердечно-сосудистых заболеваний для работников проводятся исследования с использованием аппарата «Кардиовизор». По итогам тестирования работники получают консультацию врача и рекомендации. Также проводится оздоровительное тестирование с использованием аппарата «Медискрин» для оценки проблем опорно-двигательного аппарата. По результатам работы работники получают персональные рекомендации врача.

В дополнение к основным инициативам, сотрудники АО «Казакхтелеком» приняли участие в вебинаре на тему «Как повысить уровень энергии и укрепить иммунитет». Также в Компании были организованы Дни здоровья и проведены физические активности, направленные на поддержание и улучшение физического состояния работников.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ОХРАНОЙ ТРУДА В ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

GRI 403-3, 403-6

Подрядные организации, выполняющие работы на объектах Компании, обязаны соблюдать требования, стандарты и нормы в области охраны окружающей среды и производственной безопасности.

АО «Казакхтелеком» придает большое значение взаимодействию с поставщиками товаров, работ и услуг в контексте управления аспектами безопасности и охраны труда. Для этого к поставщикам и подрядчикам предъявляются соответствующие требования в соответствии с корпоративными стандартами в области производственной безопасности. При этом подрядные организации обязаны самостоятельно контролировать соблюдение этих требований в области безопасности и охраны труда.

В Компании реализуется система оценки подрядных организаций по вопросам производственной безопасности. Компания проводит обучение по аспектам безопасности и охраны труда для сотрудников подрядных организаций.

Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

По блоку «Люди. Повышение уровня культуры безопасности»:

- › Повышение квалификации руководителей и работников. Организация тематических совещаний руководителями всех уровней.
- › Отчитываться о расследованиях несчастных случаев со смертельным исходом, коренных причинах и мерах, принятых по недопущению повторений перед Советом директоров Компании.
- › Провести опрос среди руководителей высшего звена по выявлению уровня культуры безопасности труда. Разработать план работы по повышению культуры безопасности труда для руководителей с низкими показателями.

По блоку «Обеспечение безопасности оборудования»:

- › Продолжить работы по техническому перевооружению оборудования в целях повышения его безопасности.



- › Провести перекрестные аудиты в портфельных компаниях Фонда в соответствии с планом-графиком проведения аудитов.
- › Продолжить мониторинг применения проактивных инструментов предотвращения аварий и травматизма (проведение поведенческих аудитов/наблюдений безопасности, регистрация и расследование опасных условий, опасных действий и потенциально опасных происшествий, Near Miss; право приостановки работы) с целью выработки мероприятий по их совершенствованию.
- › Провести работу по повышению эффективности взаимодействия с подрядными организациями с целью повышения безопасного выполнения работ на территории производственных объектов Компании.

По блоку «Предупреждение и готовность к ликвидации возможных аварий и ЧС»:

- › Обеспечить проведение учебных мероприятий: учебных тревог и/или противоаварийных тренировок по ликвидации крупной аварии, ЧС на объекте с привлечением Фонда и государственных органов; тренировки по тушению пожара в административных зданиях (офисах) и местах проживания вахтовых работников.

По блоку «Информационно-разъяснительная работа по производственной безопасности»:

- › Проведение Сессий/Форума по производственной безопасности для первых руководителей ДАО и филиалов.
- › Выпуск видеообращения от Председателя Правления Компании с целью подведения итогов года в области производственной безопасности.
- › С целью вовлечения молодых специалистов в вопросы производственной безопасности участие в проведении молодежных проектных инициатив в рамках работы Центра молодых работников по производственной безопасности.