



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-22

**Б. МУСИН**Председатель Правления
АО «Казакхтелеком»

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и сотрудники!

2024 год стал для АО «Казакхтелеком» периодом комплексной операционной реализации стратегических инициатив. Главными задачами Правления были обеспечение стабильности технологической платформы Компании, повышение качества предоставляемых услуг и контроль исполнения масштабных проектов в условиях высокой нагрузки на инфраструктуру.

Особое внимание в 2024 году было уделено практическому исполнению ключевых технологических инициатив Компании. В рамках масштабной программы по повышению качества клиентского сервиса мы запустили массовую модернизацию пользовательского оборудования, перевели десятки тысяч абонентов на оптические решения, а также расширили инфраструктуру в ряде городов и сельских населенных пунктах. Существенное внимание было уделено надежности логистики, качеству технической поддержки и координации между филиалами и центральным аппаратом.

Параллельно мы усилили фокус на цифровых продуктах и технологической независимости: в течение года «Казакхтелеком» вывел на рынок ряд облачных решений собственной разработки, ориентированных на нужды бизнеса и государственных организаций. Также была обеспечена координация участия Компании в международном проекте по строительству транскаспийской волоконно-оптической линии связи, а внутри страны запущена

экосистема поддержки инноваций и стартапов — Activation Hub. Все эти направления стали важными составляющими нашей операционной повестки и заделом для дальнейшего развития.

Значимым приоритетом для Компании оставалась реализация ESG-повестки. Мы последовательно развивали практики ответственного управления, внедряли принципы экологической устойчивости и усиливали внимание к вопросам социальной ответственности. В 2024 году «Казакхтелеком» продолжил реализацию программ по снижению углеродного следа, расширил инициативы в области гендерного равенства, охраны труда и цифровой инклюзии. Мы обеспечили подключение к высокоскоростному интернету в отдаленных селах и реализовали проекты по поддержке уязвимых групп населения. Особое внимание было уделено управлению климатическими рисками — в 2024 году была проведена их комплексная оценка, а также экологический аудит производственной деятельности. Отражением нашей зрелости в области устойчивого развития стал результат международной оценки ESG от S&P Global — 50/100 баллов по методологии CSA. ESG-принципы стали неотъемлемой частью нашей стратегии и операционной модели.

Работа в 2024 году сопровождалась как внешними вызовами, так и внутренними задачами. Мы усилили управленческий контроль, оптимизировали процессы и продолжили внедрение новых подходов к работе

с клиентскими данными и ИТ-инфраструктурой. Были реализованы внутренние программы по развитию персонала, повышению квалификации и улучшению производственной безопасности.

Главной ценностью остается команда. Именно слаженная работа тысяч сотрудников Компании обеспечила выполнение наших задач. От имени Правления выражаю благодарность каждому сотруднику за вклад, а также признательность нашим клиентам, акционерам и партнерам за доверие и совместную работу.

В 2025 году мы продолжим курс на развитие телеком-инфраструктуры, цифровых решений и операционной устойчивости, сохраняя приоритет на качестве сервиса, надежности систем и эффективности внутренних процессов.