



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-22

**Н. БАЙДАУЛЕТОВ**Председатель Совета директоров
АО «Казакхтелеком»

Уважаемые акционеры, коллеги, клиенты и партнеры!

2024 год стал для АО «Казакхтелеком» временем значимых преобразований, технологического обновления и стратегических успехов. Компания успешно развила свои рыночные позиции и внесла весомый вклад в цифровизацию страны, реализовав ряд масштабных проектов.

Одним из главных приоритетов 2024 года стало развитие телекоммуникационной инфраструктуры и внедрение передовых технологий. Мы продолжили масштабную модернизацию сетей, усиливая их надежность, безопасность и скорость передачи данных.

Особое внимание уделялось развитию технологии 5G – сегодня она уже доступна большому количеству казахстанцев, и мы уверенно расширяем зону покрытия по всей стране.

Знаковым шагом стало участие АО «Казакхтелеком» в международном проекте по строительству транскаспийской подводной волоконно-оптической линии связи. Эта линия в будущем свяжет Европу и Азию, укрепив позицию Казахстана как ключевого цифрового моста между континентами.

В центре всех наших инициатив – потребности клиентов. Ключевым проектом 2024 года стала новая программа «Сара+», направленная на значительное повышение качества связи и пользовательского опыта. В рамках этой инициативы было проведено масштабное обновление клиентского оборудования, что позволило существенно повысить стабильность и скорость интернет-соединения.

Вместе с тем продолжилась реализация проекта «Тазарту», нацеленного на перевод клиентов с устаревших технологий на современные оптические решения. В 2024 году мы модернизировали подключения для 70 тысяч пользователей и планируем сохранить эту тенденцию в следующем году.

Одним из наиболее значимых событий 2024 года стало заключение сделки по продаже 100% доли в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» международному холдингу Power International Holding (PIH). Привлечение надежного стратегического инвестора открывает новые перспективы для развития мобильной связи и усиления конкуренции на рынке телекоммуникаций Казахстана.

В рамках курса на технологическую независимость и цифровую трансформацию АО «Казакхтелеком» запустило четыре облачных сервиса собственной разработки, построенных на базе внутренней инфраструктуры. Эти решения позволяют корпоративным клиентам и государственным учреждениям сокращать затраты на ИТ и снижать зависимость от зарубежных технологий.

Все представленные достижения отражают не только технологический прогресс, но и нашу стратегическую приверженность принципам устойчивого развития. Мы убеждены, что современная телекоммуникационная компания должна сочетать технологическое развитие с ответственным отношением к людям, окружающей среде и обществу в целом.

В 2024 году значимым шагом стало утверждение ESG-стратегии АО «Казакхтелеком» до 2032 года, в которой четко обозначены цели в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления.

Мы рассматриваем инновации, клиентский сервис, цифровую доступность и международное сотрудничество как неотъемлемые элементы долгосрочной устойчивости. Все реализованные инициативы направлены на формирование надежной, инклюзивной и ответственной цифровой среды, соответствующей ожиданиям общества, инвесторов и будущих поколений.

Эффективное взаимодействие на всех уровнях управления и высокая степень вовлеченности коллектива стали основой нашего прогресса. Вместе мы сумели не только реализовать амбициозные цели текущего года, но и заложить прочный фундамент для дальнейшего устойчивого роста.

Я бы хотел выразить искреннюю благодарность всем, кто вносит вклад в развитие АО «Казакхтелеком» и разделяет наши цели и ценности. Благодаря вашей поддержке, доверию и сотрудничеству мы достигаем поставленных целей и продолжаем вносить вклад в цифровое развитие страны.