



РЫНКИ И КОНКУРЕНЦИЯ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3

Подход к управлению антиконкурентным поведением в Компании включает комбинацию правовых, этических и стратегических мер. Одним из основополагающих законодательных актов Республики Казахстан, которым руководствуется АО «Казакхтелеком», является Закон «О естественных монополиях».

Компания включена в республиканский раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий и осуществляет функции оператора «универсальных услуг», в связи с чем ее деятельность подлежит регулированию со стороны государства.

Деятельность АО «Казакхтелеком» в сфере антимонопольного регулирования контролируется уполномоченным органом в сфере естественных монополий в области телекоммуникаций — Комитетом государственного контроля в области связи, информатизации и средств массовой информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан. Полномочия в области защиты конкуренции в отношении АО «Казакхтелеком» осуществляет Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

GRI 2-27, 206-1

За отчетный период в Компании не зафиксировано случаев, связанных с нарушением антимонопольного законодательства и иных правовых действий в отношении Компании в связи с препятствием конкуренции.

ИННОВАЦИИ И НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

Инновационные технологии играют важную роль в достижении стратегических целей Компании, а также помогают создавать качественные и удобные услуги для миллионов казахстанцев.

Внедрение инновационных проектов и цифровая трансформация Компании способствуют повышению эффективности управления, минимизации рисков, вносят вклад в соответствие принципам ESG и достижение Целей устойчивого развития ООН.

АО «Казакхтелеком» разрабатывает и внедряет различные цифровые продукты и решения для населения, бизнеса и государства.



НОВЫЕ БИЗНЕСЫ И НОВЫЕ ПРОДУКТЫ

Защита от DDoS-атак

Защита от DDoS-атак — одна из самых востребованных услуг среди корпоративных клиентов в Казахстане.

Услуга «Защита от DDoS-атак» включает комплекс мер, направленных на оказание максимального противодействия

и предотвращения DDoS-атак из сети Интернет на базе решений мировых лидеров в сфере информационной безопасности. Она обеспечивает снижение рисков, связанных с недоступностью публичных ресурсов из-за переполнения канала связи или критической загрузки оборудования, вызванных DDoS-атаками.

В рамках реализации проекта «Организация ОЦИБ и услуг информационной безопасности для B2B/B2G» дополнительно развернуты два очистителя AntiDDoS по схеме INLINE в г. Астана. Очистители обеспечивают защиту от внутренних DDoS-атак для абонентов АО «Казакхтелеком». На данный момент проводится подготовка к вводу очистителей в эксплуатацию и разработка Продукт-каталога услуги.

В гг. Алматы и Астана развернут аппаратно-программный комплекс «Защита от вторжений» в составе Next Generation Firewall, Web Application Firewall, Защита почты, Sandbox. На данный момент времени проводятся пробные продажи «Услуги Firewall».

Интернет с доступом к кэш-серверам

Кэш-сервера — это часть инфраструктуры крупнейших контент провайдеров: онлайн-игр, видеохостингов, онлайн-кинотеатров, а также социальных сетей, размещенных на территории Казахстана в дата-центрах АО «Казакхтелеком». Продукт АО «Казакхтелеком» предоставляет доступ выхода в Интернет и к кэшируемым ресурсам Компании для абонентов на сегментах

B2O. Использование продукта для абонента позволяет его клиентам и пользователям значительно сократить время доступа к популярным ресурсам. Продукт позволяет снизить затраты на покупку и обслуживание дорогостоящего оборудования: систем хранения данных, серверов, электропитающих установок, сетевого оборудования.