



УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

«Казакхтелеком» стремится к долгосрочному устойчивому развитию, рассматривая аспекты ESG — охрану окружающей среды, социальную ответственность и совершенствование корпоративного управления — как фундаментальные элементы своей стратегии. Цели

устойчивого развития глубоко интегрированы в бизнес-процессы Компании, определяя подход к управлению и формированию инициатив, направленных на создание долгосрочной ценности для общества, экономики и будущих поколений.

В 2024 году АО «Казакхтелеком» добилось ощутимого прогресса в области устойчивого развития, что получило подтверждение на международном уровне. Согласно результатам оценки, проведенной независимым рейтинговым агентством S&P Global, ESG-рейтинг Компании по методологии CSA составил 50 из 100 баллов, что на 18 пунктов выше, чем в 2023 году (32 балла).

Рост рейтинга отражает системную работу АО «Казакхтелеком» по усилению ESG-практик, совершенствованию отчетности и повышению прозрачности деятельности. Особое внимание уделялось управлению климатическими рисками, вовлеченности заинтересованных сторон, а также соответствию международным стандартам устойчивого развития.

КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 2-23

- › ESG-стратегия (утверждена Решением Совета директоров №15 от 19 сентября 2024 года).
- › Политика устойчивого развития (обновлена и утверждена Решением Совета директоров №5 от 21 апреля 2023 года).
- › Экологическая политика (обновлена и утверждена Решением Совета директоров №5 от 21 апреля 2023 года).
- › Политика в области прав человека (утверждена Решением Совета директоров №6 от 30 мая 2023 года).
- › Политика в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия (утверждена Решением Совета директоров №6 от 30 мая 2023 года).
- › Политика по взаимодействию с местными сообществами (утверждена Решением Совета директоров №6 от 30 мая 2023 года).
- › Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда (утверждена Решением Правления №2/7 от 27 января 2020 года).
- › Политика противодействия коррупции (обновлена и утверждена решением Совета директоров №11 от 19 сентября 2023 года).
- › Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях (утверждена Решением Совета директоров от 8 декабря 2023 года).

- › Стратегия Employee Experience (утверждена Решением Совета директоров №8 от 21 июля 2021 года).
- › Политика по защите персональных данных АО «Казакхтелеком» (утверждена Приказом № 313 от 06 октября 2023 года).
- › Информационная политика АО «Казакхтелеком» (утверждена Приказом №153 от 19 июля 2023 года).
- › Кодекс деловой этики (утвержден Решением Совета директоров №14 от 28 мая 2019 года).
- › Кодекс корпоративного управления (утвержден Решением Внеочередного Общего собрания акционеров №56 от 7 декабря 2015 года).
- › Порядок закупок АО «Самрук-Қазына».
- › Кодекс поставщика (утвержден Решением Совета директоров №2 от 11 февраля 2022 года).
- › Международные стандарты ISO 14001, ISO 26000, ISO 9001, ISO 45001.

Все заинтересованные стороны Компании могут ознакомиться с документами на сайте Компании telecom.kz.

Кроме того, Компания информирует работников об утверждении новых документов, в том числе, в сфере устойчивого развития, путем внутренней рассылки.

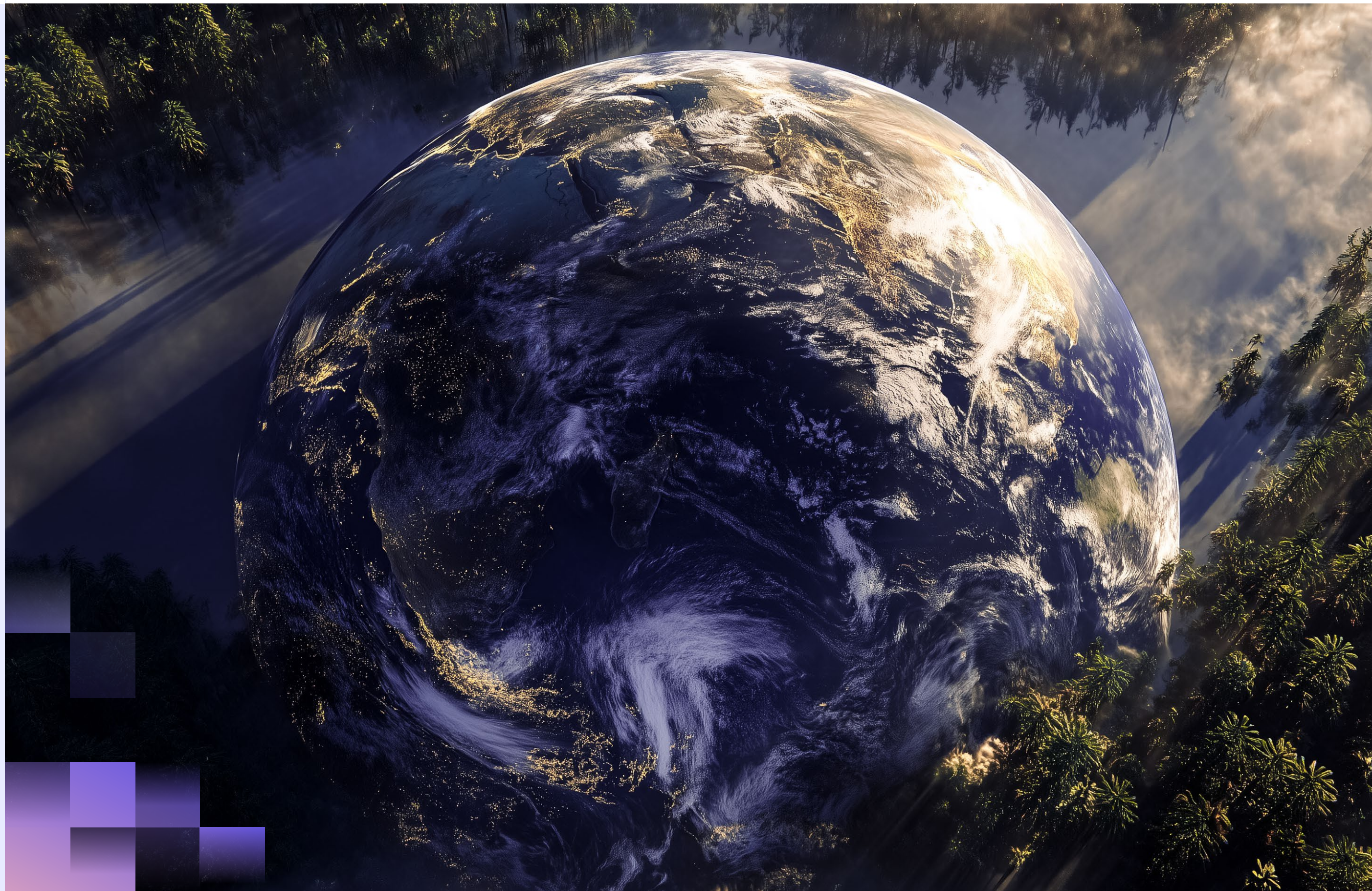


ESG-СТРАТЕГИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» НА 2024-2032 ГОДЫ

В 2024 году АО «Казакхтелеком» утвердило ESG-стратегию на 2024–2032 годы, закрепив устойчивое развитие как неотъемлемый компонент стратегического управления. Документ стал результатом глубокой ESG-диагностики, в рамках которой были определены ключевые риски, возможности и приоритетные направления в области экологии, социальной политики и корпоративного управления. ESG-стратегия органично интегрирована в стратегию корпоративного развития JRun, усиливая ее реализацию за счет системного подхода к управлению ESG-факторами и устойчивому созданию долгосрочной ценности.

Стратегия представляет собой четкий и структурированный план действий, отражающий амбиции Компании в области устойчивого развития. Ее реализация подчеркивает стремление АО «Казакхтелеком» к ответственному ведению бизнеса и готовность вносить вклад в решение глобальных вызовов, включая изменение климата, обеспечение социальной справедливости и совершенствование управленческих практик.

В ESG-стратегии подробно определены ключевые мероприятия по каждому направлению, которые Компания уже начала последовательно внедрять в свою операционную деятельность. Реализация данных инициатив подтверждает приверженность АО «Казакхтелеком» принципам устойчивого развития и формирует прочную основу для долгосрочного роста и повышения устойчивости бизнеса.



 4. ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ		ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ / 2024		 60
ПРИНЦИПЫ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ				
 Открытость	 Подотчетность	 Прозрачность	 Этичное поведение	 Уважение
Мы открыты к диалогу со всеми заинтересованными сторонами для построения долгосрочного сотрудничества на основе учета взаимных интересов, соблюдения прав и баланса между нашими интересами и интересами заинтересованных сторон.	Мы осознаем свою ответственность за воздействие на экономику, окружающую среду и общество, и свою подотчетность перед акционерами и инвесторами за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Компании на долгосрочной основе.	Все наши решения и действия строятся на прозрачности и своевременного раскрытия информации для заинтересованных сторон.	В основе наших решений и действий наши ценности, такие как уважение, честность, открытость, командный дух и доверие, добросовестность и справедливость.	Мы уважаем права и интересы заинтересованных сторон.
 Законность	 Нетерпимость к коррупции	 Соблюдение прав человека	 Недопустимость конфликта интересов	 Личный пример
Мы принимаем решения и действуем с соблюдением законодательства Республики Казахстан.	Мы проявляем нетерпимость к коррупции в любых ее проявлениях во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Должностные лица и работники, вовлеченные в коррупционные дела, подлежат увольнению и привлечению к ответственности в порядке, предусмотренными законами Республики Казахстан.	Мы соблюдаем и способствуем соблюдению прав человека, предусмотренных Конституцией Республики Казахстан и международными документами, такими как Всеобщая декларация о правах человека. Мы категорически не приемлем и запрещаем использование детского труда. Наши работники — наша главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты нашей деятельности и стоимость, создаваемая для инвесторов.	Все нарушения, связанные с конфликтом интересов, могут нанести ущерб репутации Компании и подорвать доверие к ним со стороны акционеров и иных заинтересованных сторон, также личные интересы должностного лица или работника не должны оказывать влияния на беспристрастное выполнение ими своих должностных, функциональных обязанностей.	Каждый из нас ежедневно в своих действиях, поведении и при принятии решений способствует внедрению принципов устойчивого развития.

МИССИЯ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

Формирование долгосрочной ESG-повестки на уровне передовой телекоммуникационной компании, оказывающей минимальное воздействие на окружающую среду. Сфера деятельности Компании направлена на первостепенное совершенствование социальной безопасности, не ограничивающей экономический рост.



СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14

Компания последовательно развивает систему управления устойчивым развитием, обеспечивая ее интеграцию на всех уровнях корпоративного управления. ESG-повестка находится в зоне постоянного внимания Совета директоров, который утверждает соответствующие политики, мониторит реализацию инициатив и обеспечивает стратегическую согласованность деятельности Компании с принципами устойчивости.

Совет директоров:

- определяет стратегию и основные направления деятельности Компании в области УР;
- рассматривает и утверждает отчетность в области УР;
- контролирует внедрение принципов УР в деятельность Компании;
- осуществляет управление вопросами рисков устойчивого развития, включая климатические риски.

Совету директоров регулярно (ежегодно и ежеквартально) предоставляются отчеты о результатах деятельности Компании в сфере устойчивого развития.

Для более системного подхода к этим вопросам в АО «Казакхтелеком» создан и функционирует Комитет по аудиту и устойчивому развитию. Функции Комитета по аудиту и устойчивому развитию в рамках контроля за деятельностью Компании в области устойчивого развития включают:

- предварительное одобрение годового отчета Компании на предмет качества представленной нефинансовой информации;
- разработку рекомендаций Совету директоров по темам, касающимся устойчивого развития, а также по внедрению в Компании принципов ESG и низкоуглеродного развития;
- контроль за трансформацией бизнес-процессов с учетом принципов устойчивого развития, этического поведения и ответственного инвестирования;
- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении утверждения новых и оценке эффективности действующих политик, планов, программ Компании в области устойчивого развития, а также приоритетных проектов, ключевых мероприятий и инициатив Компании в области устойчивого развития;
- рассмотрение вопросов низкоуглеродного развития и управления углеродным следом Компании, включая возникающие для Компании потенциальные риски и ограничения, связанные с глобальной климатической повесткой;
- разработку рекомендаций Совету директоров в отношении соответствия деятельности, корпоративной отчетности и документов требованиям международных рейтингов в области устойчивого развития, а также контроль за выполнением мероприятий по улучшению позиций Компании в международных рейтингах в области устойчивого развития;
- мониторинг качества публичной отчетности Компании в области устойчивого развития.

GRI 2-13

Подразделением, ответственным за управление устойчивым развитием в АО «Казакхтелеком», является Департамент корпоративного управления и устойчивого развития. Департамент регулярно проводит инвентаризацию внутренних нормативных документов, политик, практик и системы внутреннего контроля, а также ведет работу по выявлению рисков устойчивого развития и их управлению. Не реже одного раза в полугодие Департамент выносит на рассмотрение Комитета по аудиту и устойчивому развитию вопросы, связанные с деятельностью Компании в сфере устойчивого развития, включая утверждение новых документов, предоставление отчетов о результатах и другие значимые темы.

Контроль за реализацией принципов устойчивого развития, внедрением политик и стандартов, а также за достоверным раскрытием информации осуществляют Председатель Правления и генеральные директора филиалов в соответствии с планом мероприятий Компании. Курирование деятельности по достижению ESG-целей и ключевых показателей возложено на Главного административного директора. Внутренние коммуникации по вопросам этики и соблюдения стандартов регулирует комплаенс-контролер/руководитель Службы комплаенс. За внешние коммуникации с общественностью отвечает Пресс-секретарь.

Структурные подразделения Компании, отвечающие за управление персоналом, охрану труда, промышленную безопасность и охрану окружающей среды, реализуют отдельные направления ESG-повестки, инициируют и координируют проекты в области устойчивого развития и достижение Целей устойчивого развития. Контроль за реализацией инициатив структурных подразделений и их результатами осуществляет Центральный аппарат АО «Казакхтелеком».