



МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА

ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

GRI 3-3

Компания стремится содействовать развитию регионов своего присутствия. Мы обеспечиваем местное население качественной связью и интернетом, вносим вклад в снижение цифрового неравенства между городами и селами, а также оказываем помощь тем, кто в этом остро нуждается.

Основной документ, регулирующий деятельность по взаимодействию с местными сообществами «Политика по взаимодействию с местными сообществами».

«Политика по взаимодействию с местными сообществами» определяет единые принципы АО «Казакхтелеком» управления взаимодействием с местными исполнительными органами, общественными организациями, и местным населением в регионах присутствия Общества и направлена на поддержание благоприятных конструктивных отношений с ними.

Политика сформирована на основе принципов, изложенных в следующих международных документах: Глобальный договор ООН, Всеобщая декларация прав человека, Конвенция Международной организации труда, а также учитывает Цели устойчивого развития ООН.

Принципы Политики:

- Обеспечивать вклад в содействие социально-экономическому развитию в регионах присутствия в ходе своей предпринимательской деятельности.
- Способствовать улучшению качества жизни представителей местных сообществ в регионах присутствия.

- Поддерживать конструктивные отношения с местными сообществами с учетом их мнений, интересов, взглядов и предпочтений.
- Соблюдать законодательство Республики Казахстан.
- Минимизировать социальные и экологические риски и воздействия на местное население в регионах осуществления своей деятельности.

GRI 203-1

В Компании нет специальных подразделений, реализующих программы взаимодействия с местными сообществами, что связано с «Политикой благотворительности АО «Самрук-Қазына» — всю благотворительную и спонсорскую деятельность Группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust».

Ключевыми направлениями благотворительной помощи Фонда развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» в 2024 году были:

- поддержка лечебных, детских и иных социальных учреждений;
- совершенствование медицинского обслуживания населения, в первую очередь детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, из неполных, малообеспеченных и многодетных семей, а также, путем организации диагностики заболеваний, лечения и реабилитации;
- создание инклюзивных условий для детей с особыми потребностями;
- оказание помощи наименее защищенным слоям населения, в том числе лицам с низким уровнем дохода (малообеспеченным), нуждающимся в уходе, опеке;

- содействие профилактике и охране здоровья граждан, а также пропаганда здорового образа жизни;
- поддержка развития культуры, искусства;
- поддержка развития спорта;
- развитие местных сообществ через поддержку гражданских инициатив.

Подробнее о деятельности Фонда «Samruk-Kazyna Trust» можете ознакомиться на сайте sk-trust.kz

СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

GRI 3-3, 413-1

АО «Казакхтелеком» ведет деятельность на всей территории Казахстана и играет значимую роль как один из крупнейших работодателей и налогоплательщиков страны. Компания в полном объеме и в срок исполняет свои налоговые обязательства, обеспечивая высокий уровень прозрачности.

50,156

млрд тенге

сумма налоговых выплат в 2024 году

Осознавая свою ответственность перед регионами присутствия, АО «Казакхтелеком» стремится укреплять свое положительное влияние на местные сообщества, принимая комплекс мер в рамках Стратегии развития. Компания активно способствует развитию региональных рынков труда, обеспечивая рабочие места и создавая возможности для трудоустройства.

Экономическая ценность формируется за счет основной деятельности Компании, генерирующей доход. Эта ценность распределяется через выплаты заработной платы сотрудникам, дивидендов акционерам, налогов и иных обязательных платежей, закупок товаров и услуг, а также через добровольные социальные инвестиции.

АО «Казакхтелеком» проявляет ответственное отношение к воздействию своей деятельности на окружающую среду, местные сообщества и биоразнообразие. Более подробная информация представлена в разделе «Влияние на биоразнообразие».

Вклад Компании в местную и национальную экономики, а также местные сообщества выражается в:

- прямой деловой активности и фокусе на повышение эффективности;
- создании прямых и косвенных рабочих мест;
- реализации социальных инвестиций.



Помощь при паводках

В 2024 году АО «Казакхтелеком» предприняло оперативные и всесторонние меры поддержки в ответ на масштабные паводки, охватившие территорию Республики Казахстан. Компания не осталась в стороне от бедствия и направила значительные ресурсы на помощь как пострадавшим жителям, так и своим собственным работникам.

В рамках решения, принятого Советом директоров, АО «Казакхтелеком» выделило 1 млрд тенге через Фонд «Samruk-Kazyna Trust» для оказания финансовой поддержки пострадавшим регионам. Это решение стало частью стратегического подхода Компании к социальной ответственности в период кризисов.

Особое внимание было уделено внутренней поддержке работников. Всего 112 работников Компании пострадали в результате паводков. В рамках работы Социальной комиссии им была предоставлена материальная помощь в трудной жизненной ситуации на общую сумму 22,4 миллиона тенге. Кроме того, в знак солидарности с коллегами, работники АО «Казакхтелеком» организовали добровольный сбор средств: из их заработной платы была удержана сумма в размере 35 миллионов тенге, направленная в помощь пострадавшим коллегам.

Компания также высоко оценила вклад своих сотрудников, которые принимали участие в мероприятиях по ликвидации последствий паводков в регионах. За их активное участие и самоотверженность каждому из 388 работников была выплачена единовременная премия в размере 100 тысяч тенге.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОМПАНИИ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

GRI 2-26, 2-29

АО «Казакхтелеком» обеспечивает учет интересов, ожиданий и мнений работников, партнеров, местных сообществ и других заинтересованных сторон при планировании и реализации своих проектов.

Компания регулярно выстраивает конструктивный и уважительный диалог с местными сообществами, стремясь учитывать их потребности и минимизировать возможные риски, связанные с операционной деятельностью.

Основные способы взаимодействия Компании с местными сообществами:

- Предоставление актуальной информации посредством публикаций в СМИ о планах развития, о результатах деятельности АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития.
- Проведение опросов, анкетирования через корпоративные СМИ с целью определения мнения местных сообществ о мероприятиях, планируемых Обществом на территории регионов присутствия.
- Работа с обращениями по каналам обратной связи.
- Планирование и осуществление социальных инвестиций и благотворительной деятельности в рамках социально-экономической поддержки регионов присутствия.
- Ведение прямых диалогов в рамках участия в совместных совещаниях, рабочих группах и постоянно действующих комитетах с представителями местных сообществ.
- Выстраивание совместной эффективной работы по развитию регионов присутствия с представителями государственной власти.

АО «Казакхтелеком» активно участвует в реализации национального проекта «Комфортная школа», направленного на модернизацию образовательной инфраструктуры в стране. Пилотный национальный проект в области образования «Комфортная школа» направлен на ликвидацию аварийных объектов, трехсменного обучения и дефицита ученических мест в организациях среднего образования по всей стране.

Согласно задаче № 14 Плана действий по реализации проекта (Приложение 12), все школы, строящиеся в рамках национального проекта, должны быть обеспечены доступом к сети Интернет со скоростью не менее 100 Мбит/с. Для этого предусмотрено строительство волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) в соответствии с техническими условиями АО «Казакхтелеком». Общее количество объектов по проекту составило 217 школ.

СТРУКТУРА ПЛАНИРУЕМОГО ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВОЛС:

161 школа (74%)

за счет средств местных исполнительных органов

52 школы (24%)

за счет оперативного резерва АО «Казакхтелеком»

4 школы (2%)

в рамках Комплексного бизнес-плана

ИТОГИ НА КОНЕЦ 2024 ГОДА:

104 школы

построено

68 школ

обеспечены ВОЛС

31 школа

подключена к телекоммуникационным услугам АО «Казакхтелеком»

Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

- Установить цели или задачи Компании по развитию местных сообществ (поддержке регионов присутствия) и сроки их достижения.
- Продолжить практику мониторинга программ развития местных сообществ (поддержки регионов присутствия) и благотворительных программ.