



КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА

GRI 2-23

В АО «Казакхтелеком» вопросы корпоративной этики регулируются Кодексом деловой этики и Кодексом корпоративного управления. Кодекс деловой этики и Кодекс корпоративного управления являются открытыми документами и свободно распространяются Компанией среди работников, акционеров, клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон.

Кодекс деловой этики АО «Казакхтелеком» разработан в соответствии с положениями законодательства Республики Казахстан, учитывает требования Международной организации труда, а также Устава, Кодекса корпоративного управления и ряда других внутренних документов АО «Казакхтелеком».

Положения Кодекса деловой этики и Кодекса корпоративного управления обязательны для соблюдения всеми работниками и должностными лицами.

Должностные лица и работники Компании в письменной форме подтверждают ознакомление

с Кодексом деловой этики. Кроме того, в Компании на регулярной основе проводится обучение должностных лиц и работников, направленное на понимание Кодекса деловой этики, роли Омбудсмена и доступности системы уведомления о предполагаемых нарушениях. В 2024 году обучение по теме Кодекса деловой этики прошли 12 104 работников Компании.

Основные принципы деловой этики Компании:

- › соблюдение требований законодательства;
- › справедливость;
- › добросовестность;
- › прозрачность;
- › ответственность;
- › компетентность и профессионализм;
- › доверие;
- › меритократия.

Соблюдение принципов деловой этики и урегулирование социально-трудовых споров обеспечивает Омбудсмен. Омбудсмен — это работник Компании, назначаемый Советом директоров для оказания содействия Компании в предупреждении и разрешении конфликтов в социально-трудовых отношениях, защите прав и законных интересов работников, установлению и развитию корпоративных ценностей и соблюдения деловой этики.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИМИ КОНТРОЛЯМИ

КСУРиВК направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении целей, поставленных перед АО «Казакхтелеком» органом управления.

В наши дни развивающиеся риски в области телекоммуникаций включают в себя угрозы кибербезопасности, изменения в законодательстве и регулировании, а также технологические вызовы, такие как внедрение 5G и интернета вещей (IoT). Увеличивается число кибератак на сети связи, что может привести к утечкам конфиденциальной информации, нарушениям работы сети и серьезным последствиям для бизнеса и общества в целом.

АО «Казакхтелеком» — крупнейший оператор связи в Казахстане, играет важную роль в содействии в развитии телекоммуникационной инфраструктуры

и обеспечении безопасности связи в стране. Компания активно внедряет современные технологии и стремится укрепить кибербезопасность своих сетей, чтобы защитить информацию своих клиентов и обеспечить бесперебойное функционирование услуг связи. Это обеспечивается в том числе функционированием в «АО Казакхтелеком» корпоративной системы управления рисками и внутренних контролей (КСУРиВК), направленной на защиту активов, совершенствование бизнес-процессов, повышение эффективности деятельности и соответствие нормативным актам применимого законодательства.

Своевременное выявление несоответствий и источников неэффективности, анализ и прогнозирование различных сценариев развития событий, разработка мероприятий по своевременному предупреждению или снижению влияния рисков вносят существенный вклад в достижение операционных и стратегических целей Компании.