



КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

«Казакхтелеком» является лидером телекоммуникационного рынка Республики Казахстан, в том числе, в корпоративном сегменте. Компания располагает самой развитой инфраструктурой, большой филиальной сетью, а также имеет большой технический и кадровый потенциал.

139,2

млрд тенге

выручка Компании на корпоративном сегменте по итогам за 2024 год

Компания предлагает своим клиентам широкий спектр современных телекоммуникационных услуг, включая телефонию, передачу данных, доступ в интернет и услуги спутниковой связи.

Выручка Компании на корпоративном сегменте по итогам за 2024 год составила 139,2 млрд тенге, план перевыполнен на 3,2 млрд тенге или +2,3%. Средняя доходность (ARPU) абонента выросла на +6,3%.

15%

NPS (корпоративный сегмент)

+6,3%

рост средней доходности (ARPU) абонента





РАЗВИТИЕ ПРОДУКТОВ

В целях расширения продуктового портфеля и укрепления позиций на рынке B2B и B2G сегментов было запущено инновационное решение – «ИИ платформа видеоаналитики». Этот продукт представляет собой современный сервис для просмотра, записи, хранения и анализа видеоизображений с камер видеонаблюдения с использованием технологий искусственного интеллекта. Его цель – предоставить клиентам современные инструменты для повышения уровня безопасности и автоматизации процессов видеонаблюдения.

Продукт ориентирован на широкий круг пользователей, включая коммерческие предприятия (магазины, супермаркеты, рестораны, отели, склады и офисы) и государственные организации (школы, больницы, полиция, местные органы власти, вокзалы и аэропорты).

В целях повышения безопасности и качества образовательного процесса, а также продвижения цифровой трансформации образовательных учреждений, Казахтелеком инициировал пилотный

проект «AQYLDY MEKTEP». Данный проект направлен на внедрение SMART-решений, способствующих улучшению условий обучения и обеспечению безопасности всех участников образовательного процесса.

Пилотный проект был реализован на базе трех образовательных учреждений: в городе Конаев, в селе Арна Алматинской области и в городе Атырау. В каждой из школ проведены масштабные работы, включая подключение интернет-канала с пропускной способностью 500 Мбит/с с возможностью фильтрации трафика для защиты доступа к нежелательному контенту, организацию локальной сети с покрытием Wi-Fi, а также установку и подключение видеокамер к ИИ платформе видеоаналитики. Дополнительно были установлены тревожные кнопки с выводом сигнала в Центр оперативного управления.

Таким образом, проект «AQYLDY MEKTEP» стал важным шагом на пути к цифровизации образовательной среды и повышению ее безопасности.



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТОВ

УСТАНОВКА СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Алматинская область

В регионе к системе видеонаблюдения подключен 361 объект. На данных объектах установлено и интегрировано на платформу АО «Казахтелеком» 5 776 камер с возможностью хранения видеозаписей в течение 30 дней. Видеопотоки в режиме реального времени передаются в Центр оперативного управления (ЦОУ) Департамента полиции Алматинской области, что позволяет обеспечивать постоянный мониторинг и оперативное реагирование на чрезвычайные ситуации.

Передача данных осуществляется через изолированные каналы связи, что гарантирует безопасность и стабильность функционирования системы.

Договор на оказание услуг заключен с КГУ «Алматинский областной научно-практический центр информационных технологий в сфере образования» ГУ «Управление образования Алматинской области» и действует до конца 2025 года.

Атырауская область

На 202 объектах образования Атырауской области установлены 2 485 камер видеонаблюдения, из которых 2 081 камера оснащена функцией аудио- и видеозаписи в учебных кабинетах. Это позволяет эффективно оценивать качество образовательной среды и обеспечивать безопасность обучающихся.

Камеры также установлены на входных группах для усиления контроля доступа. Видеоархив хранится на платформе АО «Казахтелеком» в течение 30 дней. Передача видеопотоков осуществляется по защищенным каналам АО «Казахтелеком» в Центр оперативного управления (ЦОУ) Департамента полиции Атырауской области, что обеспечивает оперативный мониторинг и своевременное

реагирование на внештатные ситуации.

Договор заключен с КГУ «Управление образования Атырауской области» и действует до конца 2026 года.

Реализация данных мероприятий подтверждает приверженность АО «Казахтелеком» к созданию безопасной и современной образовательной среды, обеспечивая надежный контроль и защиту обучающихся.

Город Караганда

В городе Караганда к системе видеонаблюдения подключены 86 объектов образования. В общей сложности установлены 2 064 камеры, видеопотоки от которых передаются на платформу АО «Казахтелеком» с обеспечением хранения данных в течение 30 дней и дальнейшей передачей в Центр оперативного управления (ЦОУ) Департамента полиции Карагандинской области.

Дополнительно на объектах образования внедрена услуга «Тревожная кнопка», сигнал от которой поступает напрямую в Департамент полиции, обеспечивая оперативное реагирование и поддержку в случае инцидентов.



ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГИ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ РЕСПУБЛИКАНСКИХ L1 КАНАЛОВ (ALIEN WAVELENGTH)

Организована основная сеть передачи данных через сеть OTN (Optical Transport Network) АО «Казакхтелеком» по технологии WDM в соответствии с моделью OSI. Услуга предоставляется для АО «Национальные информационные технологии» в рамках реализации Единой транспортной среды государственных органов Республики Казахстан.

Функционал услуги: предоставление услуги alien wavelength (оптическая длина волны по существующим сетям OTN/DWDM АО «Казакхтелеком»). В рамках

проекта предоставляется длина оптической волны с частотой 100 ГГц и пропускной способностью 100 Gbps, в соответствии с Технической спецификацией Магистральной сети 2, до зданий МИО акиматов в 16 городах Республики Казахстан: Астана, Алматы, Кокшетау, Костанай, Петропавловск, Караганда, Павлодар, Оскемен, Талдыкорган, Тараз, Шымкент, Кызылорда, Актобе, Орал, Атырау, Актау.

Заказчик – АО «Национальные информационные технологии». Договор заключен до конца 2025 года.

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА НА КОРПОРАТИВНОМ СЕГМЕНТЕ

В мае 2024 года была полностью пересмотрена тарифная политика в корпоративном сегменте по услугам предоставления доступа к сети Интернет с улучшением технических характеристик.

Были расширены предложения по услуге цифрового телевидения TV+: увеличено количество каналов в тарифных планах для корпоративных клиентов, добавлены два новых онлайн-кинотеатра – «Salem» и «Kinogoom». Запущены специализированные тарифные планы для спортивных баров, гостиниц и апартаментов, а также вахтовых поселков. Кроме того, разработаны новые

тарифные линейки для посольств, компьютерных клубов, а также для КСК и ОСИ (комитетов собственников квартир и объединений собственников имущества).

Все эти меры, реализованные в 2024 году, позволили укрепить позиции Компании на рынке телекоммуникационных услуг, предоставить корпоративным клиентам более широкий выбор продуктов, адаптированных под индивидуальные потребности бизнеса, и повысить эффективность их деятельности за счет инновационных решений от АО «Казакхтелеком».

РАЗВИТИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

Одним из ключевых направлений деятельности ДКБ является выстраивание взаимовыгодного сотрудничества с крупнейшими операторами связи, а также расширение спектра телекоммуникационных услуг для партнеров. В 2024 году была утверждена новая редакция Прейскуранта корпоративного сегмента, что позволило создать более конкурентные условия на рынке международных телекоммуникационных услуг и укрепить позиции ДКБ среди международных операторов связи в Центральной Азии.

В отчетном году проведена целенаправленная работа по увеличению доли ДКБ на международном сегменте, в том числе:

- подписан меморандум с международным оператором China Telecommunications Corporation о расширении транзитной сети стыка емкостью 7×100 Гбит/с в направлении Китай – Европа на 2025–2027 годы;

- заключены договоры на организацию транзитных каналов емкостью 6×100 Гбит/с по маршруту Китай – Европа с компаниями: China Mobile International (UK) Limited, China Unicom Global и China Telecommunications Corporation;
- организованы транзитные каналы по направлению Европа – Узбекистан емкостью 2×100 Гбит/с для Узбектелекома;
- организован транзитный канал по направлению Европа – Кыргызстан емкостью 1×100 Гбит/с для Кыргызтелекома.

Параллельно с реализацией новых проектов продолжалась модернизация международных голосовых стыков с переводом трафика с МЦК на сеть NGN. В 2024 году успешно переведен голосовой трафик таких операторов, как: МТТ, China Telecom, ГУП «Байконур связь информ», АОЗТ «Туркментехногурлушык», Кыргызтелеком, АО «Компания ТрансТелеКом» (ТТК), ПАО «Ростелеком». Освобожденные каналы на МЦК были расформированы.





РАЗВИТИЕ СЕТЕЙ

В 2024 году по всей территории Республики Казахстан введены в эксплуатацию оптические сети по проектам Бюджета капитальных вложений (БКВ), обеспечившие возможность подключения к высокоскоростному интернету 832 объектов корпоративного сегмента.

В 2024 году реализован проект «Организация каналов связи для передачи видеотрафика в ЦОУ ДП с объектов образования Атырауской области». Проект включал установку 2 485 камер видеонаблюдения в 202 объектах, находящихся в ведении Управления образования. В рамках реализации предусмотрен вывод видеопотоков с 404 камер, установленных на входных группах, в Центр оперативного управления департамента полиции (ЦОУ ДП), а также передача видеопотоков с 2 081 камеры с функцией аудиофиксации, установленных в учебных классах, в методический кабинет Управления образования.

На 2025 год в рамках БКВ запланировано строительство и расширение оптических сетей доступа по всем регионам Республики Казахстан, включая сельские населенные пункты. Общий охват составит 8 820 объектов.

2 485 камер видеонаблюдения

установлено в учебных заведениях Атырауской области

3 998 школ

были подключены к ВОЛС на конец 2024 год

МЕЖДУНАРОДНАЯ НАГРАДА

GCCM и церемония награждения CC-Global Awards 2024. АО «Казакхтелеком» выступило партнером мероприятия, а также было удостоено награды в номинации **«Региональный телекоммуникационный оператор в странах СНГ 2024»**.

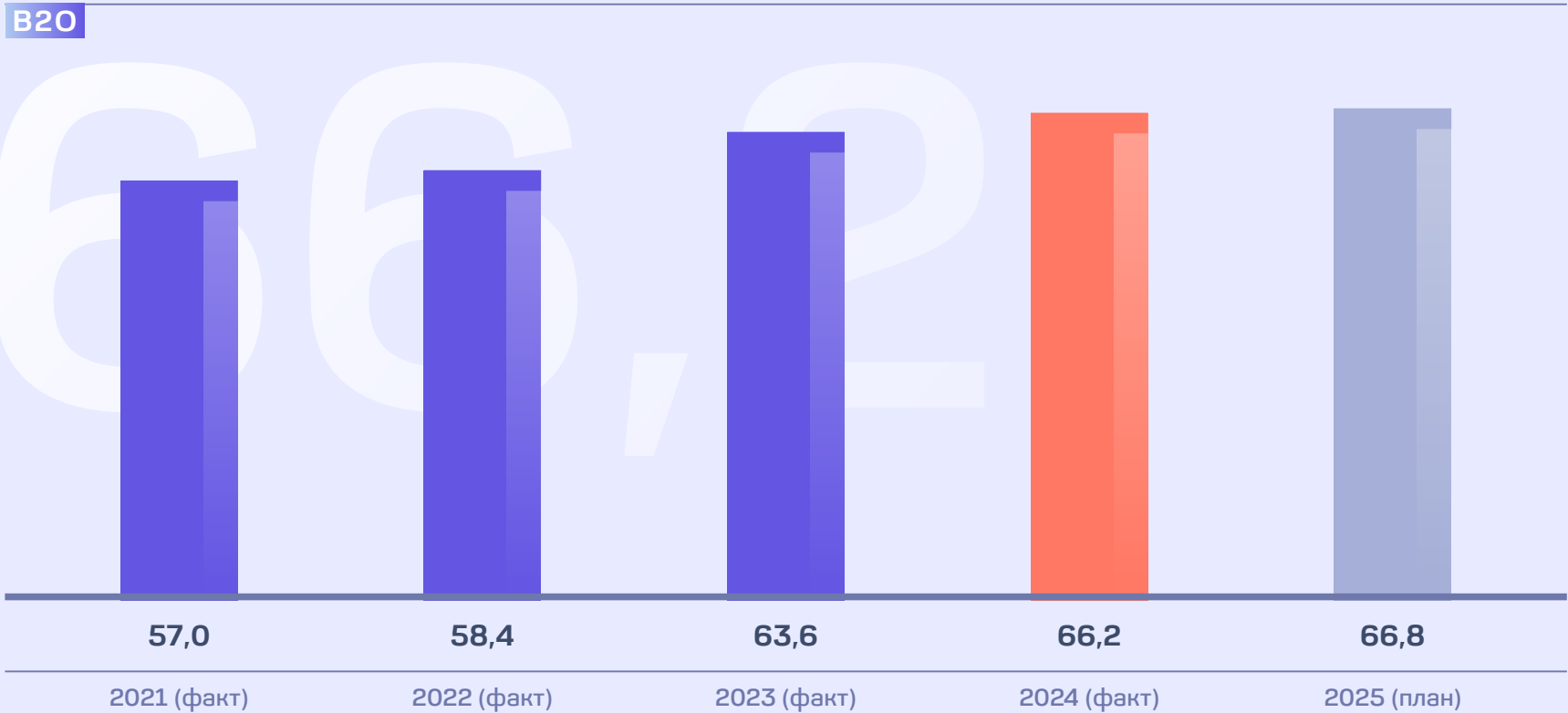
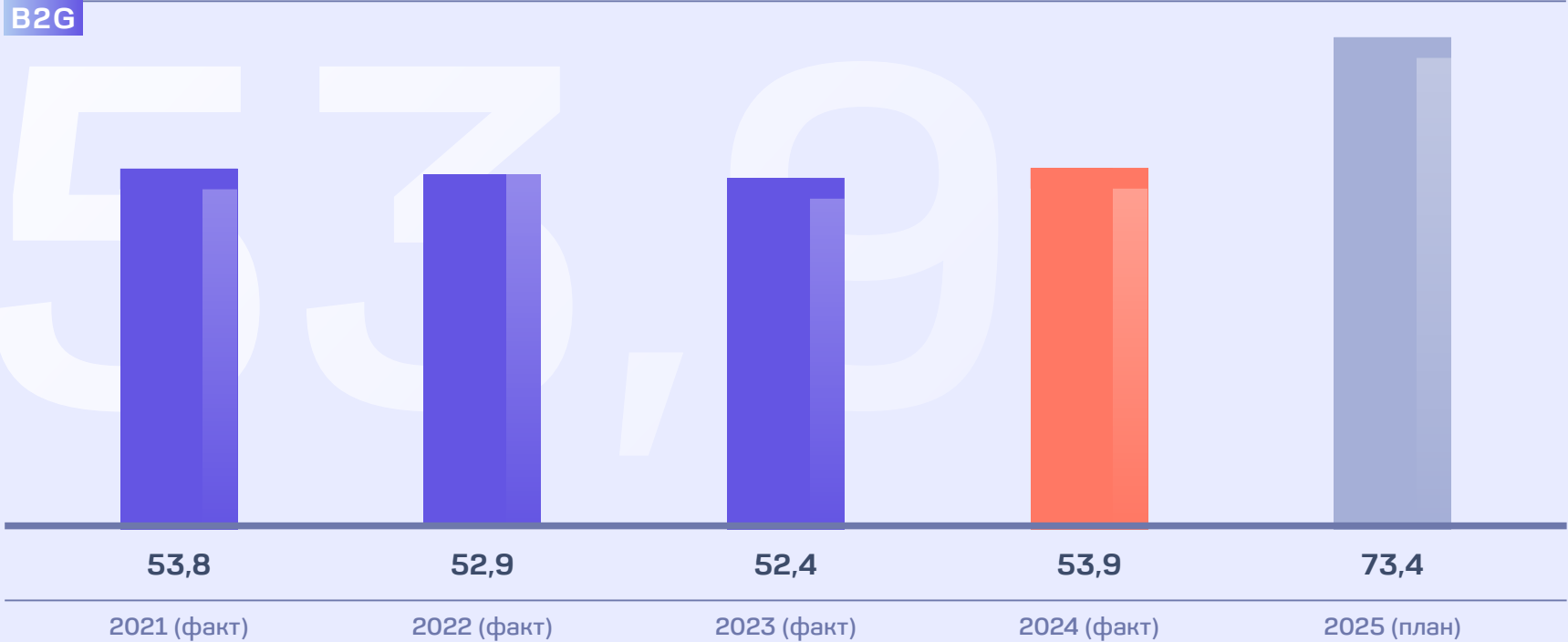
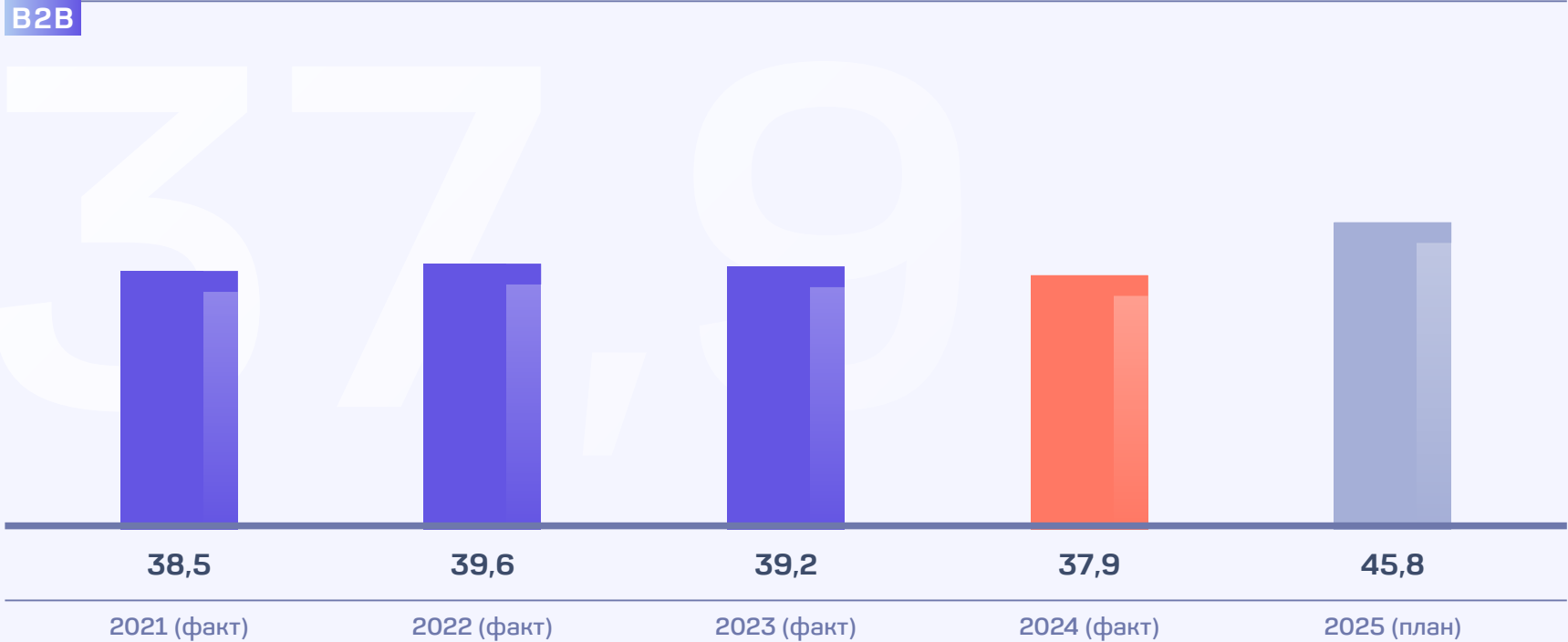
Международное мероприятие Carrier Community проводится ежегодно с 2008 года и объединяет более 4,5 тыс. участников из 90 стран мира, включая крупнейших международных операторов связи, компании в сфере облачных технологий, цифровой инфраструктуры, контента, транзита, центров обработки данных, программного обеспечения и смежных отраслей. Церемония CC-Global Awards представляет собой официальное признание достижений и инноваций в телекоммуникационной отрасли. Победители определяются независимым жюри, состоящим из экспертов и аналитиков отрасли.

В рамках конференции представители АО «Казакхтелеком» провели переговоры и деловые встречи с ведущими международными операторами связи, включая **China Mobile International Limited (UK), PCCW, AzerTelecom, Lumen, Etisalat, Cogent, NTT, Tata Communications, Global Cloud Exchange** и другими.

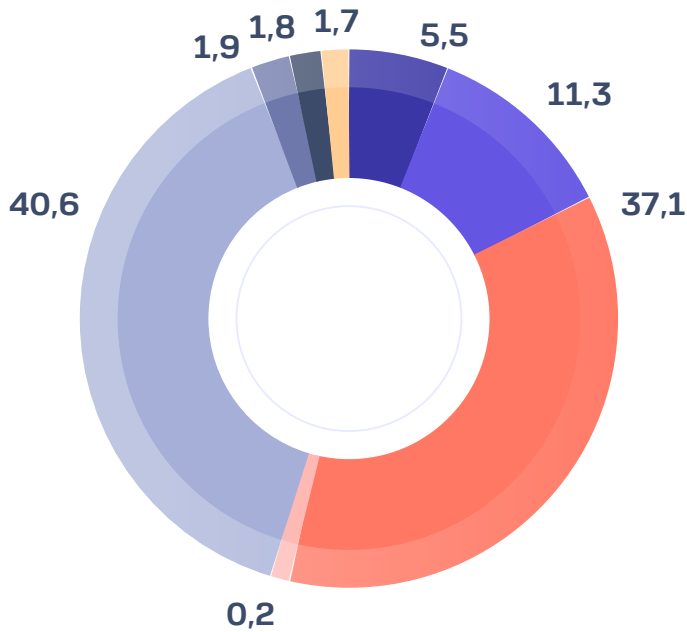




ДОХОДЫ КОМПАНИИ В КОРПОРАТИВНОМ СЕКМЕНТЕ, МЛРД ТЕНГЕ



СТРУКТУРА ДОХОДОВ КОМПАНИИ В КОРПОРАТИВНОМ СЕКМЕНТЕ, 2024 ГОД, %



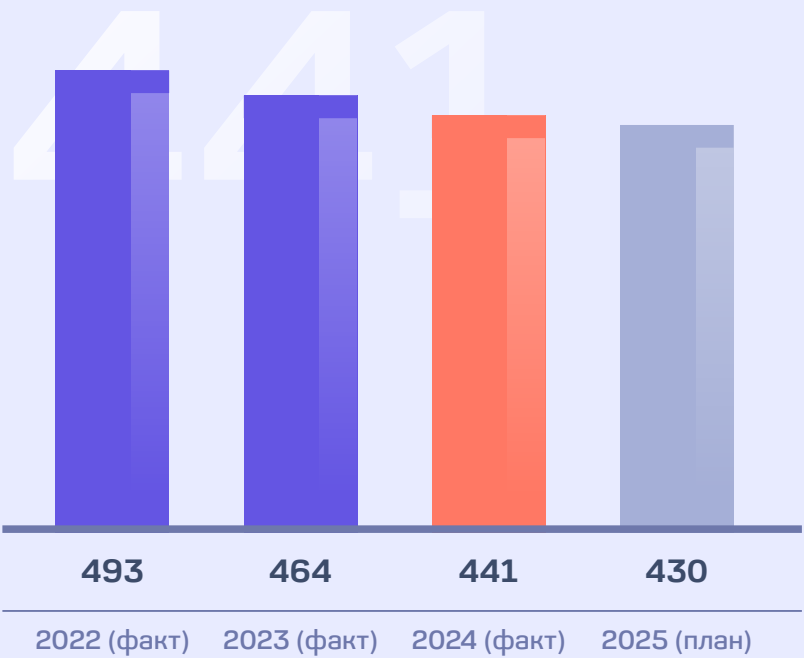
- Телефония
- Международный операторский рынок
- Внутренний операторский рынок
- Телевидение
- Передача данных
- Новые бизнесы
- Корп. инфокоммуникационные услуги
- Прочие услуги

В структуре доходов Компании в корпоративном секменте наибольшую долю в размере 40,6% составляют доходы от предоставления услуг сети передачи данных. Доля доходов от взаимодействия с операторами Республики Казахстан составляет 37,1%, а доля доходов по соглашениям с международными операторами составила 11,3%.

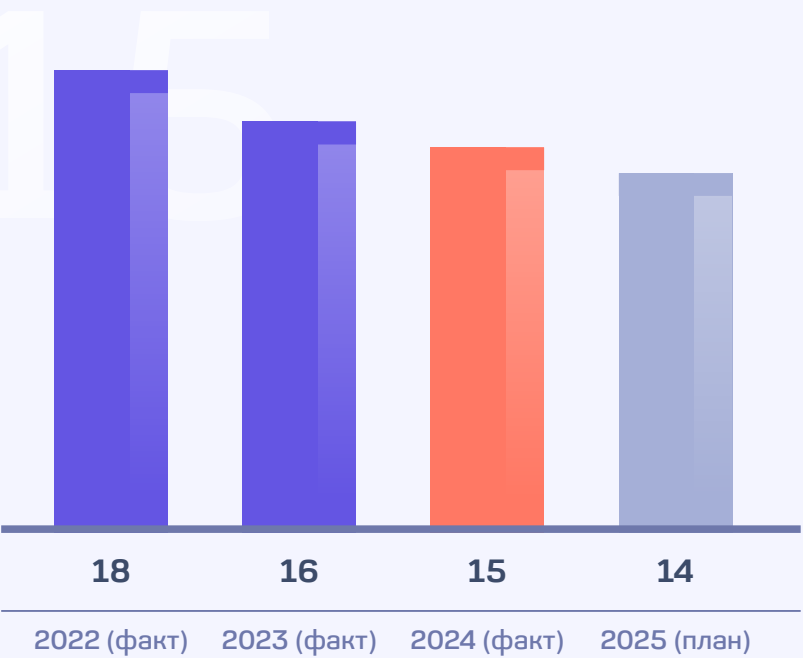


ДИНАМИКА ОБЪЕМНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
НА СЕГМЕНТАХ B2B И B2G, ТЫС. УСТРОЙСТВ

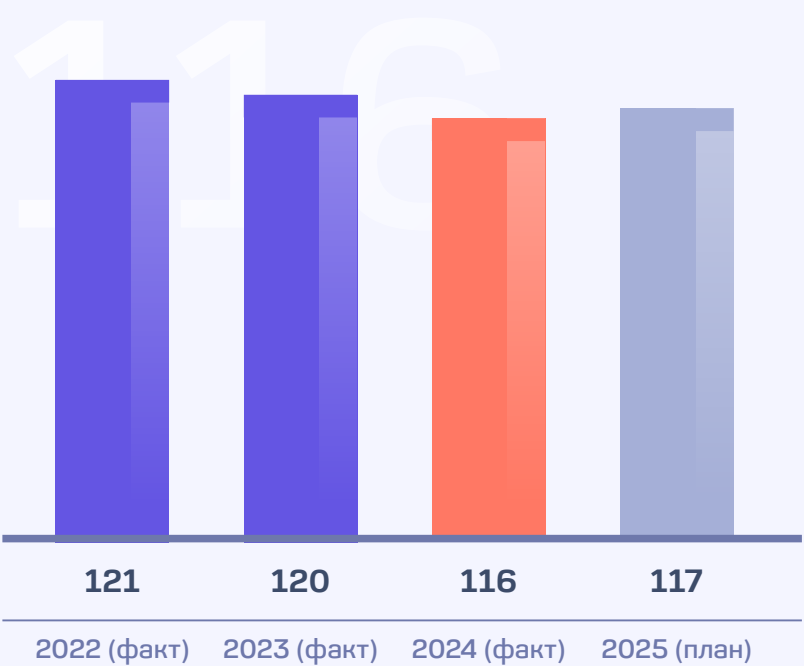
ФИКСИРОВАННЫЕ ЛИНИИ



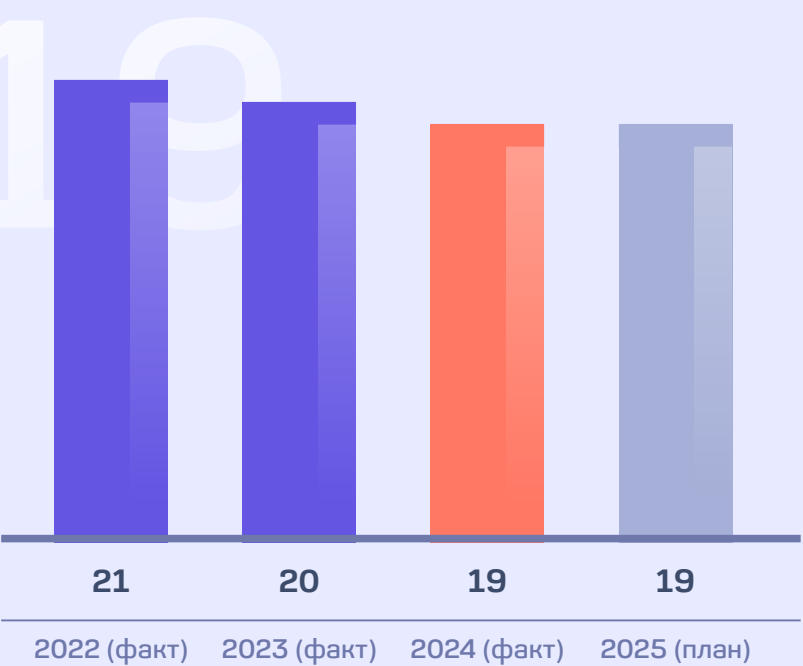
ТВ



ШПД



IP VPN



Снижение продаж фиксированных линий является сложившейся мировой тенденцией в связи с развитием услуг-субститутов-мессенджеров и социальных сетей. В связи с образованием новых областей и проведения клиентами мероприятий по переезду в новые областные центры, инвентаризацией и сокращению расходов, были оптимизированы корпоративные сети, что привело к расформированию точек ФЛ, ШПД, ТВ и IP VPN.

По итогам 2024 года по сравнению с 2023 годом коммерческий показатель ARLB вырос по предоставлению ШПД к сети Интернет на 2 800 тенге ежемесячно за каждую точку, что составляет 11,7%, по предоставлению IP VPN снижение составил 1 400 тенге (-1,6%), ежемесячно за каждую подключенную точку.

На конец 2024 года клиентская база в сегментах B2X составляла 96 750 БИН, из них в сегменте B2O проводилось сопровождение договоров со 384 БИН операторов связи, в B2G-сегменте – с 15 283 БИН государственными организациями, в сегменте B2B – 81 083 БИН бизнес-компаний.

+11,7%

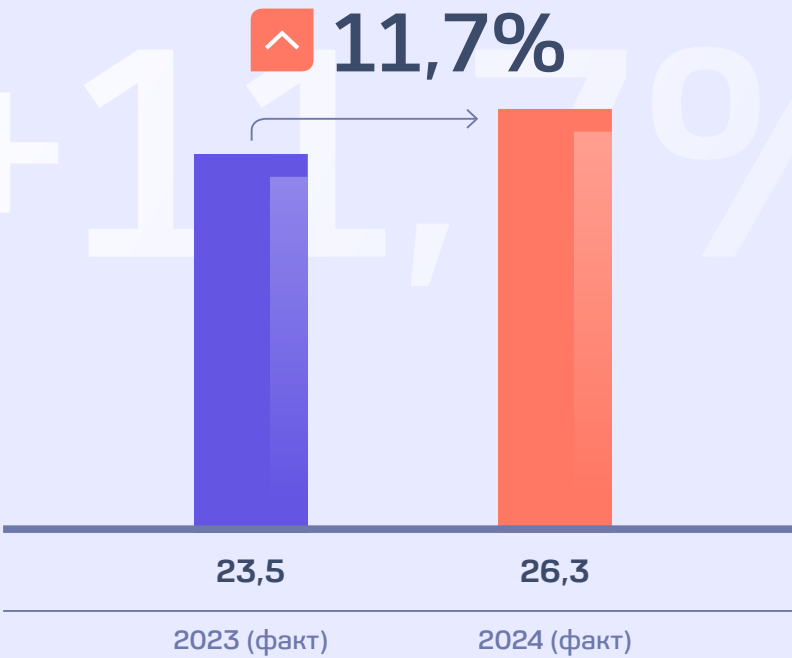
рост показателя ARLB по предоставлению ШПД к сети Интернет в 2024 году

-1,6%

снижение показателя ARLB по предоставлению IP VPN в 2024 году

ПРИРОСТ ARLB ЗА 2024 ГОД К 2023 ГОДУ В РАЗРЕЗЕ
УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ
ИНТЕРНЕТ И IP VPN, (B2B + B2G), %

ШПД



IP VPN

