



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Компания поддерживает глобальную Повестку дня в области устойчивого развития ООН до 2030 года и разделяет Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН.

АО «Казакхтелеком» признает значимость всех семнадцати Целей устойчивого развития и выделяет девять ключевых целей, которые особенно актуальны для телекоммуникационного сектора, специфики деятельности Компании и выполнения Стратегических направлений роста Компании.

ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

БРЕНД ПЕРВОГО ВЫБОРА	ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА	ЭФФЕКТИВНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ ЦУР 11 Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов.	10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА ЦУР 10 Сокращение неравенства внутри стран и между ними. 12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО ЦУР 12 Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства. 16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ ЦУР 16 Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ЦУР 4 Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех. 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ ЦУР 8 Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех. 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА ЦУР 9 Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

Релевантные задачи ЦУР

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия
АО «Казакхтелеком»

Результаты за 2024 год



Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех.

4.4 К 2030 году существенно увеличить число молодых и взрослых людей, обладающих востребованными навыками, в том числе профессионально-техническими навыками, для трудоустройства, получения достойной работы и занятия предпринимательской деятельностью.

- › Работа Корпоративного университета АО «Казакхтелеком», направленного на сотрудничество с учебными заведениями и обеспечение условий для прохождения студентами стажировок в Компании;
- › Проведение обучения по следующим направлениям: Leadership academy, EX academy, HSE&ESG academy, Академия сервиса и продаж, Техническая академия, IT-академия, Qazaq&English academy, Финансовая академия, Jas academy.

- › В 2024 году обучение прошли **39 732 слушателей**;
- › Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год – **30,80**.



Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех.

8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам.

- › Постоянное улучшение сетевой инфраструктуры;
- › Развитие инновационной деятельности и новых бизнесов: 5G, IoT, Smart City, маркировка товаров и т. д.;
- › Техническое развитие и поддержка сетей.

- › Более **91 тыс. км** протяженность зоны покрытия оптоволоконной сети;
- › Модернизация сети GPON в городах Алматы и Караганды с заменой устаревшего станционного оборудования.

8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся, включая трудящихся-мигрантов, особенно женщин-мигрантов, и лиц, не имеющих стабильной занятости.

- › Реализация Политики в области прав человека, Политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия, Политики по взаимодействию с местными сообществами;
- › Оказание социальной поддержки работникам, в том числе, в рамках Коллективного договора.

- › **92%** работников охвачены Коллективным договором;
- › Общий объем социальных выплат по программе «Демеу» более **300 млн тенге**.



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

Релевантные задачи ЦУР

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казакхтелеком»

Результаты за 2024 год



Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям.

9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех.

- › Реализация программы «Тазарту», направленной на модернизацию сетевой инфраструктуры;
- › Реализация программы «SAPA+», направленной на обновление роутеров пользователей с целью повышения качества услуг;
- › Развитие сети ШПД (FTTx); модернизация GPON; подключение сельских населенных пунктов.

- › Перевод **70 тысяч абонентов** на современные оптические линии связи;
- › Замена модемов для **50 тысяч клиентов** на оборудование с улучшенными техническими характеристиками;
- › Возможность подключения для **49 780 квартир МЖД, 2 341 в частном секторе, 110 Wi-Fi станций в 104 селах; 6 500 новых пользователей.**

9.2 Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету в наименее развитых странах.

- › Строительство и расширение оптических сетей во всех крупных городах Республики Казахстан, обеспечивающее широкополосный доступ к интернету.

- › Завершено строительство **28 участков ВОЛС** общей протяженностью **129 км** для подключения базовых станций мобильных операторов;
- › Обеспечена модернизация скорости доступа к сети Интернет – с 10 до **50 Мбит/с** – в **891 сельской школе.**



Сокращение неравенства внутри стран и между ними.

10.3 Обеспечить равенство возможностей и уменьшить неравенство результатов, в том числе путем отмены дискриминационных законов, политики и практики, а также содействия принятию соответствующего законодательства, политики и мер в этом направлении.

- › Функционирование программы «Поддержка женщин в регионах», направленная на повышение уровня знаний и компетенций женского персонала Компании;
- › Реализация Политики в области равных возможностей, инклюзивности и многообразия.

- › **14%** – доля женщин в Правлении.



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

Релевантные задачи ЦУР

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия АО «Казакхтелеком»

Результаты за 2024 год



Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости экологической устойчивости городов и населенных пунктов.

11.3 К 2030 году расширить масштабы открытой для всех и экологически устойчивой урбанизации, возможности для комплексного и устойчивого планирования населенных пунктов и управления ими на основе широкого участия во всех странах.

- › В связи с масштабной чрезвычайной ситуацией природного характера (паводки) АО «Казакхтелеком» приняло решение о списании абонентской платы и задолженности для абонентов, пострадавших от паводков;
- › Льготный интернет и голосовая связь.

- › АО «Казакхтелеком» перечислил **1 млрд тенге** для оказания помощи казахстанцам, пострадавшим от паводков;
- › Социальный тариф для людей с особыми потребностями.



Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства.

12.2 К 2030 году добиться рационального освоения и эффективного использования природных ресурсов.

- › Реализация мероприятий по сокращению энергопотребления;
- › Реализация Программы низкоуглеродного развития АО «Казакхтелеком» на 2022–2032 годы.

- › Проведена оценка климатических рисков и возможностей.

12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.

- › Внедрение принципов и ценностей устойчивого развития;
- › Выпуск ежегодного отчета об устойчивом развитии в соответствии с требованиями стандартов GRI;
- › Реализация Дорожной карты по развитию ESG практик в АО «Казакхтелеком».

- › Публикация Отчета о климатических рисках и возможностях в рамках ESG-стратегии;
- › Реализация свыше **90 мероприятий** Дорожной карты по развитию ESG практик в 2024 году.



Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия.

15.1 Обеспечивать сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг, в том числе лесов, водно-болотных угодий, гор и засушливых земель, в соответствии с обязательствами, вытекающими из международных соглашений.

- › Проведение мероприятий по рекультивации земель после строительства сетей;
- › Проведение мероприятий в соответствии с Руководством по управлению биоразнообразием и земельными ресурсами;
- › Проведение оценки текущей деятельности в области биоразнообразия в зонах деятельности Компании.

- › В 2023–2024 годах проведена оценка и мониторинг влияния деятельности АО «Казакхтелеком» на биоразнообразие, земельные, водные ресурсы, атмосферный воздух, физическое воздействие в местах присутствия.



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН

Релевантные задачи ЦУР

Проекты, инициативы, выполняемые мероприятия
АО «Казакхтелеком»

Результаты за 2024 год



Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях.

16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.

- › Реализация Политики противодействия коррупции;
- › Регулярное проведение в Компании антикоррупционных тренингов для работников;
- › Проведение внутреннего анализа коррупционных рисков.

- › **100%** работников и членов ключевых органов корпоративного управления проинформировано о политиках и методах противодействия коррупции;
- › **75%** структурных бизнес-подразделений, в отношении которых проводилась оценка антикоррупционных рисков.



Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития.

17.6 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих заинтересованных сторон, которые мобилизуют и распространяют знания, опыт, технологии и финансовые ресурсы, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития во всех странах, особенно – в развивающихся.

17.7 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров.

- › Взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества, местными сообществами и бизнес-сообществами;
- › Участие в международных и национальных ассоциациях;
- › Членство в рабочих группах, профильных комитетах государственных структур и в ассоциациях.

- › Участие в международной конференции **«Europe 2024 GCCM»** и в церемонии награждения **«CC-GlobalAwards 2024»**;
- › Организация мероприятия **Carrier Meeting** в преддверии седьмой ежегодной конференции GCCM CIS 2024 Almaty для укрепления партнерских отношений с операторами связи ближнего и дальнего зарубежья.