

РАЗВИТИЕ BIG DATA

В 2024 году ДИТ значительно расширил возможности работы с данными, запустив платформу Informatica DataGovernance. Этот инструмент включает модули для управления бизнес-терминами (Axon), каталогизации данных (Enterprise Data Catalog) и контроля качества данных (Data Quality). Они позволяют систематизировать данные, выявлять ошибки, обеспечивать их точность и актуальность.

Компания также активно развивает направления, связанные с монетизацией данных. В сотрудничестве с телекоммуникационными и финансовыми организациями реализуются проекты по скорингу физических и юридических лиц, анализу покупательских предпочтений и разработке аналитических сервисов на базе данных операторов фискальных данных (ОФД). Запущены решения для малого и среднего бизнеса, позволяющие компаниям получать аналитическую информацию о рынке и потребителях.

Важным шагом стало развитие решений на основе искусственного интеллекта. В 2024 году были запущены чат-боты для автоматизированной обработки информации, а также модели глубокого анализа данных, позволяющие прогнозировать поведение пользователей и предлагать им персонализированные решения. Также внедрена автоматизация обработки больших объемов документов, что позволяет компаниям экономить время и ресурсы.

В 2025 году планируется дальнейшее развитие платформы «Фабрика данных», расширение аналитических сервисов и интеграция новых решений на базе ИИ. Основной акцент будет сделан на повышении качества данных и их применимости в бизнес-процессах.

Инструменты, предусматривающие использование Big Data, позволяют «Казакхтелекому» найти индивидуальный подход к каждому клиенту, а также используются для улучшения деятельности подразделений Компании.

В «Казакхтелекоме» функционирует «Фабрика данных» — специализированное подразделение, которое занимается сбором, обработкой, очисткой и трансформацией данных. Подразделение поддерживает бизнес-подразделения Компании в аналитике и использовании данных для решения практических задач.

«Фабрика данных» играет важную роль в цифровой трансформации Казакхтелекома, обеспечивая развитие культуры работы с данными и поддержку управленческих решений на основе аналитики.

Подразделение также участвует в создании новых продуктов и сервисов на основе данных, способствуя росту дополнительной выручки и укреплению позиций Компании как мультисервисного провайдера цифровых услуг.

Проект «Фабрика данных» отмечен международными наградами за вклад в развитие и продвижение технологий управления большими данными.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ КЛИЕНТСКИХ ПУТЕЙ

В 2024 году компания продолжила развивать цифровые каналы взаимодействия с клиентами. Согласно современным тенденциям, практически 80% клиентов B2B решают вопросы через личный кабинет ismet.kz, получая доступ ко всем необходимым сервисам онлайн. Важным шагом стала оптимизация клиентского пути, в частности внедрен удобный калькулятор для расчета стоимости услуг ЦОД, что позволило клиентам самостоятельно определять наиболее выгодные решения.

На платформе ismet.kz теперь можно в несколько кликов заказать облачные сервисы, оформить аренду стоек в дата-центре или подключить услугу Colocation. В 2025 году планируется дальнейшая модернизация онлайн-платформы с расширением функционала, интеграцией новых аналитических инструментов и совершенствованием пользовательского интерфейса, чтобы сделать взаимодействие с ИТ-услугами еще более удобным и эффективным.

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ

Выручка от услуг на базе ЦОД по итогам 2024 года составила 21,5 млрд тенге, что свидетельствует о высоком спросе на облачные и инфраструктурные решения. В том числе:

- Базовые услуги ЦОД & Cloud принесли **13,9 млрд тенге**;
- Цифровые продукты на базе ЦОД (Маркировка, ОФД, IoT и пр.) обеспечили **7,6 млрд тенге**.

21,5 млрд тенге

выручка от услуг на базе ЦОД по итогам 2024 года

В 2025 году перед ДИТ стоят амбициозные задачи — завершение третьего этапа модернизации ИТ-инфраструктуры, внедрение новых сервисов на базе искусственного интеллекта, развитие омниканальных решений для B2B и B2C клиентов, а также интеграция системы SAP с мультимодельной базой данных SAP HANA. ДИТ продолжит активно совершенствовать информационные системы компании и обеспечивать высокую надежность цифровых решений, соответствующих мировым стандартам. Работа, проделанная в 2024 году, стала прочным фундаментом для дальнейшего развития компании, обеспечивая ее стабильность и повышение эффективности бизнес-процессов.