

# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ: АСПЕКТ G

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Компания следует принципам добросовестности, прозрачности и ответственности. АО «Казакхтелеком» и ДЗО, а также все их сотрудники обязаны соблюдать требования антикоррупционного законодательства Республики Казахстан и принципы этического ведения бизнеса.

### ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ

#### GRI 3-3

В Компании продолжает эффективно функционировать Служба комплаенс. Основной задачей подразделения комплаенса является предупреждение и выявление нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних документов АО «Казакхтелеком».

Служба комплаенс уделяет особое внимание вопросам этики, корпоративного поведения и предотвращения случаев унижения или дискриминации работников со стороны руководителей как в самой Компании, так и в ее дочерних организациях. При выявлении подобных нарушений Служба комплаенс предпринимает необходимые меры для привлечения к ответственности недобросовестных руководителей. В этом вопросе подразделение комплаенса имеет поддержку как от Председателя Правления общества, так и от высшего руководства дочерних организаций.

#### GRI 2-23

В Компании введены следующие внутренние документы, регулирующие антикоррупционные комплаенс-процедуры:

- › Политика противодействия коррупции (актуализировано в декабре 2024 года).
- › Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях.
- › Политика по урегулированию конфликта интересов.
- › Кодекс деловой этики.
- › Кодекс корпоративного управления.

#### GRI 205-1, 205-2

Противодействие коррупции в АО «Казакхтелеком» основывается на следующих основных принципах:

- › законность деятельности;
- › публичность и открытость деятельности;
- › проведение антикоррупционной пропаганды среди работников, партнеров и клиентов;
- › сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами;
- › обязательное проведение служебных проверок по фактам нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних политик;
- › защита и поощрение лиц, оказывающих содействие в противодействии коррупции;
- › приверженность Должностных лиц принципам противодействия коррупции, предусмотренным настоящей Политикой, и установление «тона сверху»;
- › неотвратимость наказания за совершение коррупционных правонарушений.



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ В 2024 ГОДУ

- Основными направлениями работы комплаенса в сфере противодействия коррупции в 2024 году были:
- ›

проведение первичного сертификационного аудита АО «Казакхтелеком» и ДАО по стандарту СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию»;

›

актуализация «Политики противодействия коррупции»;

›

внутренний анализ коррупционных рисков;

›

обучение работников;

›

каналы обратной связи;

›

взаимодействие с ДАО.

В период октябрь-декабрь 2024 года в АО «Казакхтелеком» проведен сертификационный аудит «Системы менеджмента противодействия взяточничеству на соответствие требованиям национального стандарта СТ РК ISO 37001». По результатам аудита АО «Казакхтелеком» успешно прошел сертификационную оценку с получением Сертификата соответствия требованиям стандарта СТ РК ISO 37001 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию».

В рамках проведения сертификации в ДАО Компании: АО «Кселл», ТОО «Востоктелеком», ТОО «Центр развития цифровой экономики», ТОО «Нурсат+» проведена обзорная оценка систем менеджмента противодействия коррупции с получением «отчетов о проведенной оценке».

- В 2024 году актуализирована «Политика противодействия коррупции» в части соответствия стандарту СТ РК ISO 37001 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию» которая устанавливает и включает:
- ›

цели и задачи Компании в области противодействия коррупции;

›

основные принципы противодействия коррупции Компании;
- ›

требования Законодательства и обязательства по его исполнению Компанией;

›

контекст Компании;

›

комплекс мер по предупреждению и противодействию коррупции в Компании;

›

ответственность должностных лиц и работников Компании за нарушение положений настоящей Политики;

›

обязательство Компании по постоянному улучшению системы менеджмента противодействия коррупции.

В 2024 году проведен внутренний анализ коррупционных рисков в АО «Казакхтелеком» за период 2023 года. Внутренний анализ коррупционных рисков проводился по направлениям:

›

закупочная деятельность;

›

управления персоналом;

›

бизнес-процессы в АО «Казакхтелеком».

### GRI 205-1

#### ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ И БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИЛАСЬ ОЦЕНКА РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С КОРРУПЦИЕЙ

| Наименование показателя                                                                                                | 2022 | 2023 | 2024 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Общее количество структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, шт. | 0    | 7    | 9    |
| Доля структурных подразделений, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией, %               | 0    | 58   | 75   |

Результаты проведенного внутреннего анализа коррупционных рисков с рекомендациями по их устранению направлены Председателю Правления АО «Казакхтелеком». По результатам проведенного анализа подготовлен и утвержден План мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В 2024 году в Компании определены и утверждены Приказами (ЦА и филиалы) перечни должностей с высоким риском совершения коррупционных правонарушений, с установлением особых, повышенных требований для принятия/назначения на эти должности, в том числе с принятием согласия на антикоррупционные ограничения. Для работников Компании на внутреннем портале [learning.telecom.kz](https://learning.telecom.kz) размещен дистанционный обучающий онлайн-курс по ознакомлению с Политикой противодействия коррупции.

### GRI 205-2

#### ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОЛИТИКАХ И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ, 2022–2024

| Категория работников                                                                                                                           | 2022   |      | 2023   |      | 2024   |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|--------|------|--------|-----|
|                                                                                                                                                | чел.   | %    | чел    | %    | чел.   | %   |
| Общее количество проинформированных членов ключевых органов корпоративного управления (Общее собрание акционеров, Совет директоров, Правление) | 12     | 100  | 12     | 100  | 14     | 100 |
| Общее количество проинформированных работников                                                                                                 | 18 662 | 93,4 | 18 662 | 93,4 | 12 651 | 69  |
| Общее количество проинформированных деловых партнеров                                                                                          | 0      | 0    | 0      | 0    | 2 022  | 100 |

### GRI 3-3

По итогам отчетного периода подтвержденные случаи коррупции и взяточничества в АО «Казакхтелеком» и ДАО не зафиксированы.



## ОБУЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Компания регулярно проводит антикоррупционные тренинги для работников. Все новые сотрудники проходят обязательный вводный онлайн-курс по основным принципам «Кодекса деловой этики» и «Политики противодействия коррупции».

В 2024 году всеми руководителями филиалов и ДАО проведены коммуникационные обучающие сессии, направленные на противодействие коррупции, мошенничеству и другим комплаенс рискам.

Для 7 членов Правления также был проведен онлайн тренинг по повышению уровня знаний по вопросам в области комплаенс и противодействия коррупции.

В 2024 году организовано проведение технической учебы с ознакомлением 70% работников всех филиалов и ЦА.

### GRI 205-2

#### КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В 2024 ГОДУ

| Категория работников                                                                                                 | Человек | Доля, % |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| Общее количество членов ключевых органов корпоративного управления (Совет директоров, Правление), прошедших обучение | 14      | 100     |
| Общее количество работников, прошедших обучение (по категориям):                                                     | 12 651  | 69      |
| - На руководящих должностях                                                                                          | 986     | 84      |
| - Специалисты                                                                                                        | 7 433   | 58      |
| - Рабочие                                                                                                            | 4 232   | 95      |

## КАНАЛЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

### GRI 2-16, 2-25, 2-27, 205-3

Механизмы сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения в Компании регулируются «Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях».

В 2024 году Компанией было выплачено административные штрафы на сумму 16 984 565,89 тенге.

В Компании действует горячая линия — независимый, конфиденциальный и анонимный канал связи, предназначенный для обращения в связи с фактическими или потенциальными случаями нарушений законодательства, в том числе в случае мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и других нарушений. Горячая линия функционирует через материнскую компанию АО «ФНБ «Самрук-Қазына» и обслуживается независимым оператором (компанией KPMG).

Горячая линия гарантирует конфиденциальность и анонимность (по желанию обратившегося лица), а также регистрацию и обработку 100% обращений с последующим предоставлением отчетов ответственным лицам.

77 обращений

поступило на горячую линию в 2024 году

Компания гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении работников, деловых партнеров и других заинтересованных сторон, сообщивших нарушениях в Компании, а также отсутствие преследования и/или дискриминации.

В 2024 году на горячую линию поступило 77 обращений (38 подтвердились). Все обращения были расследованы и рассмотрены как не критичные, в связи с чем коммуникация до Совета директоров была не существенна.

Основные темы обращений:

- › нарушения установленных процедур и законодательства;
- › злоупотребление;
- › трудовые конфликты.

### GRI 3-3

Служба комплаенс изучает обращения и материалы, полученные через горячую линию. При наличии признаков уголовного правонарушения Служба комплаенс направляет их на рассмотрение Управляющего комитета по финансово-хозяйственной дисциплине АО «Казахтелеком» под руководством Председателя Правления. Члены управляющего комитета принимают решение о передаче материалов в правоохранительные органы.

Каждый факт, зафиксированный в Службе комплаенс, отражается в квартальном отчете для доклада Совету директоров. В 2024 году критических проблем не возникало.

На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты горячей линии и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видах правонарушений.



Каналы обратной связи для сообщения о нарушениях Политики противодействия коррупции:

#### Горячая линия АО «Самрук-Қазына»

8 800 080 47 47 (Звонок на территории РК бесплатный)  
8 771 191 88 16 (WhatsApp)  
Интернет-портал: [www.sk-hotline.kz](http://www.sk-hotline.kz)  
Электронная почта: [mail@sk-hotline.kz](mailto:mail@sk-hotline.kz)  
Служба комплаенс 8 701 941-1001  
E-mail: [tlek.issakov@telecom.kz](mailto:tlek.issakov@telecom.kz)

## Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

- › Организация и проведение обучающих мероприятий по вопросам в области комплаенс.
- › Обеспечение своевременного обнаружения и урегулирование конфликта интересов.
- › Обеспечение рассмотрения 100% обращений, переданных по линии конфиденциального информирования.
- › Проведение подтверждающего аудита АО «Казахтелеком» по стандарту СТ РК ISO 37001 «Система менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию».