



ОБ ОТЧЕТЕ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Интегрированный годовой отчет АО «Казакхтелеком» за 2024 год (далее – Интегрированный отчет, Отчет) раскрывает информацию о финансово-хозяйственной, операционной деятельности, а также данные о достижениях Компании в области управления устойчивым развитием. В Отчете представлена деятельность Компании за период с 01.01.2024 по 31.12.2024. Документ также включает значимые события, произошедшие после окончания отчетного периода, если они непосредственно связаны с деятельностью Компании, а также среднесрочные стратегические планы. Отчет адресован широкому кругу заинтересованных сторон.

АО «Казакхтелеком» выпускает ежегодные публичные нефинансовые отчеты с 2017 года. Настоящий Интегрированный годовой отчет за 2024 год опубликован в июне 2025 года. Все отчеты Компании размещаются в свободном доступе на официальном сайте Компании.

GRI 2-4

По сравнению с Интегрированным годовым отчетом АО «Казакхтелеком» за 2023 год, в настоящем Отчете существенных изменений в структуре и подходах к раскрытию информации не происходило. Формат и содержание документа в целом сохранили преемственность, обеспечивая сопоставимость показателей и последовательность в раскрытии данных. Вместе с тем, по отдельным аспектам уточнены формулировки и представлены обновленные значения показателей в соответствии с актуальными данными за 2024 год.

Финансовые показатели выражены в национальной валюте Республики Казахстан – тенге и соответствуют аудированной консолидированной финансовой отчетности (по стандартам МСФО), полная версия которой представлена в приложении к Отчету и на сайте АО «Казакхтелеком».

СТРУКТУРА ОТЧЕТА

Отчет включает описание деятельности Компании по следующим темам:

- › реализация Стратегии развития АО «Казакхтелеком» и бизнес-модель;
- › корпоративное управление;
- › существенные финансово-экономические планы и результаты по основным видам деятельности;
- › управление рисками, в том числе, в области устойчивого развития;
- › управление цепочкой поставок и взаимодействие с поставщиками;
- › бизнес-этика, защита прав человека, соблюдение равных возможностей, борьба с коррупцией;
- › управление деятельностью в области устойчивого развития;
- › взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- › управление персоналом, развитие, обучение и взаимодействие с работниками;
- › обеспечение безопасных и здоровых условий труда;
- › охрана окружающей среды, борьба с изменением климата и повышение энергоэффективности;
- › поддержка и развитие местных сообществ.



Для раскрытия в Отчете наиболее актуальных тем Компанией проведен анализ существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, указанным в стандартах GRI 2021, на основе обзора внутренней и внешней сред и на основе взаимодействия с заинтересованными сторонами. Подробная информация раскрыта в разделе «Анализ существенности».

В Отчете для обозначения АО «Казакхтелеком» и его дочерних предприятий также использовано: «Казакхтелеком», «Компания», «Мы».

СТАНДАРТЫ И НОРМАТИВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

В Отчете раскрываются основные данные, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, внутренними требованиями и регламентами Компании, и международными практиками корпоративного управления. При составлении Отчета были учтены следующие документы:

- › Закон Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года №415-II;
- › Правила раскрытия эмитентом информации, Требований к содержанию информации, подлежащей раскрытию эмитентом, а также сроков раскрытия эмитентом информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности, утвержденные постановлением Правления Национального Банка

- Республики Казахстан от 27 августа 2018 года №189;
- › Кодекс корпоративного управления АО «Казакхтелеком», утвержденный....
 - › Международный стандарт интегрированной отчетности (<IR> International Framework);
 - › Международный стандарт по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative;
 - › Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности TCFD (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures); (частичное раскрытие);
 - › Стандарты Sustainability Accounting Standards Board (SASB) для сферы телекоммуникаций (SASB Telecommunication Services version 2018-10); (частичное раскрытие);
 - › Стандарт по взаимодействию со стейкхолдерами AA1000SES;
 - › 10 принципов Глобального Договора ООН (UN Global Compact);
 - › Цели ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года;
 - › Руководство в сфере социальной ответственности ISO 26000:2010;
 - › Международный стандарт заданий, обеспечивающий уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов» (ISAE 3410).

Начиная с 2021 года АО «Казакхтелеком» включает в Отчет информацию о своем вкладе в достижение Целей в области устойчивого развития ООН.



ПЕРИМЕТР ОТЧЕТА

GRI 2-2, 2-3

Границы Отчета соответствуют годовому циклу отчетности Компании. Предыдущий Отчет был опубликован в июне 2024 года. Электронные версии отчетов за предыдущие годы доступны на официальном сайте Компании.

В части финансовых показателей Отчет охватывает Группу компаний АО «Казахтелеком». Границы отчетности нефинансовых показателей включают только АО «Казахтелеком».

Различия в границах охвата финансовых и нефинансовых показателей объясняются тем, что статистика по нефинансовым показателям дочерних и зависимых организаций не ведется.

ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА

АО «Казахтелеком» при определении содержания Отчета придерживается рекомендаций Стандартов GRI. В приложении к Отчету размещена таблица GRI, в которой представлена информация о раскрытии показателей GRI.

Качество Отчета обеспечивается применением ключевых принципов Стандартов GRI:

Сбалансированность

Отчет отражает как положительные (например, реализация планов, достижение поставленных целей), так и отрицательные (например, информация о штрафах, несчастных случаях) аспекты деятельности Компании для обеспечения обоснованной оценки общей результативности.

Сопоставимость

Компания представляет информацию в Отчете в динамике за несколько лет по количественным показателям, что позволяет заинтересованным сторонам отследить изменения в показателях эффективности деятельности Компании с течением времени и провести сравнительный анализ с другими организациями.

Ясность

Информация в Отчете изложена в форме, ясной для заинтересованных сторон, обладающих необходимым пониманием организации и ее деятельности.

Надежность

Все сведения для Отчета собраны и предоставлены профильными подразделениями Компании и проверены на достоверность. Ряд нефинансовых показателей прошли независимую проверку аудиторами ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс».

Точность

Информация по все существенным темам представлена в Отчете подробно и позволяет заинтересованным сторонам оценить результаты деятельности Компании. Все данные официально признаются АО «Казахтелеком», подтверждаются внутренними документами, а также документами, размещенными в открытом доступе (в том числе на сайте Компании).

Своевременность

Отчет представляет информацию за 2024 календарный год, публикуется в 2025 году.

Контекст устойчивого развития

Отчет представляет информацию о вкладе Компании в разрезе экономического, экологического и социального аспектов. Раскрыта информация о степени вклада Компании в ЦУР по итогам 2024 года.

Полнота

В Отчете представлена достаточная информация для оценки воздействия АО «Казахтелеком» в течение отчетного периода.



НЕЗАВИСИМОЕ ЗАВЕРЕНИЕ

GRI 2-5

Процедура внешнего аудита в отношении финансовой отчетности Компании была выполнена ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан». Стоимость аудиторских услуг в 2024 году составила 155 500 000 тенге. Аудиторское заключение представлено в Приложении к Отчету.

Надлежащие отражение нефинансовой информации, подготовленной согласно GRI Standards, опубликованных Глобальной инициативой по отчетности, проверено в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающим уверенность ISAE 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки

финансовой информации прошедших периодов» и Международным стандартом заданий, обеспечивающим уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов», выпущенных Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Независимым аудитором выступила компания ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс».

Общая стоимость неаудиторских услуг по заверению нефинансовых показателей настоящего отчета АО «Казахтелеком» за 2024 год составила 21 285 000 тенге (без учета НДС).

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПУБЛИКАЦИЮ ПРОГНОЗНЫХ ДАННЫХ

В данном Отчете содержится информация о планах и намерениях АО «Казахтелеком» на средне- и долгосрочную перспективу, являющимися или считающимися «заявлениями относительно будущего». Указанные в Отчете планы и намерения носят прогнозный характер, связаны с риском и неопределенностью, поскольку относятся к будущим событиям и обстоятельствам. Заявления относительно будущего не являются гарантиями будущих результатов деятельности Компании

поскольку находятся вне зоны влияния Компании. Фактические результаты деятельности, финансовое положение и ликвидность Компании, развитие Республики Казахстан и отраслей, в которых работает Компания, могут существенно отличаться от прогнозов, описанных в данном отчете. По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, опубликованных в данном Отчете.