



КОМПАНИЯНЫҢ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ТИІМДІЛІГІ

БАСҚАРУ ТӘСІЛІ

GRI 3-3

«Қазақтелеком» АҚ қызметінің экономикалық құрамдас бөлігі Компанияның өзі үшін де, мемлекет экономикасы үшін де стратегиялық жоспарлауда маңызды рөл атқарады. Ол компанияның стратегиялық басымдықтарының бірі болып табылатын акционерлер мен инвесторлар үшін Компанияның ұзақ мерзімді құнын арттыруға бағытталған.

Қазақстан Республикасының ірі телекоммуникациялық операторы бола отырып, Компания ел экономикасын жаңғыртуға және әртараптандыруға елеулі үлес қосуға ұмтылады және жергілікті қауымдастықтардың тұрақты дамуына жәрдемдеседі.

GRI 2-6, 201-1

ҚҰРЫЛҒАН ЖӘНЕ БӨЛІНГЕН ТІКЕЛЕЙ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚҰН, 2024 ЖЫЛ, МЛН ТЕҢГЕ

Көрсеткіш	2024
1. Құрылған тікелей экономикалық құн	314 018
Кіріс (түсім)	307 881
Қаржылық инвестициялардан түскен кіріс	4 534
Тағы басқа кірістер	1 603
2. Бөлінген экономикалық құн	280 606
Операциялық шығындар	121 086
Қызметкерлердің жалақысы, өзге де төлемдері мен жеңілдіктері	112 577
– оның ішінде жалақы	110 042
– оның ішінде қызметкерлерге төленетін басқа да төлемдер мен жеңілдіктер	2 535
Капитал жеткізушілеріне төлемдер	40 906
– дивидендтер	23 070
– оның ішінде қаржылық шығыстар	17 836
Мемлекетке төлемдер	6 037
–салықтар	2 281
– корпоративтік табыс салығы	3 756
Жергілікті қауымдастықтарға инвестициялар	0
3. Бөлінбеген экономикалық құн	33 412



САТЫП АЛУ ТӘЖІРИБЕЛЕРІ

БАСҚАРУ ТӘСІЛІ

GRI 3-3

«Қазақтелеком» АҚ жеткізушілермен өзара әрекеттесуге жауапкершілікпен қарайды. Компания тек адал, сенімді және ашық серіктестермен ынтымақтасуға тырысады.

«Қазақтелеко» ұлттық экономиканың инновациялық дамуы жағдайында отандық тауар, жұмыс және қызмет өндірушілерді дамыту жөніндегі мемлекеттік саясатты қолдайды.

«Қазақтелеком» АҚ сатып алу қызметінің негізгі басымдықтары:

- сатып алудың ашықтығы мен айқындығы;
- сатып алу рәсімдерін өткізу кезіндегі бәсекелестік;
- жергілікті жеткізушілерді қолдау және дамыту.

«Қазақтелеком» АҚ-ның сатып алу қызметі «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ-ның сатып алуды жүзеге асыру тәртібімен» реттеледі, оның жаңа редакциясы 2024 жылдың желтоқсан айында қабылданды. Енгізілген өзгерістер нәтижесінде сатып алудың бәсекелестік тәсілдері бойынша функционал пысықталды, шағын және орта бизнес үшін преференциялар берілді, отандық өндірушілерді қолдау бойынша тармақшалар қосылды.

Сатып алу процестерін басқару құралы Қордың электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесі болып табылады. Қордың электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесі — бұл тауарларға, жұмыстарға және көрсетілетін қызметтерге қажеттілікті жоспарлаудан, сатып алуды жүргізуден, келісімшарттарды жасасудан және орындаудан бастап тауарларды қоймаға жеткізуге дейінгі толық цикл жасалатын бірыңғай портал. Толық ақпаратты zakup.sk.kz порталынан білуге болады.

«Квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерін сатып алу туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарына сәйкес «Сатып алуды жүзеге асыру тәртібінің» жаңа редакциясы (бұдан әрі — «Сатып алу тәртібі») ҚР Қаржы министрлігімен келісілді. «Сатып алу тәртібі» жобасын әзірлеу кезінде Қор құжатты талқылап, билік органдарымен де, бизнес-қоғамдастықпен де, оның ішінде: ҚР Қаржы министрлігімен, ҚР Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігімен, «Атамекен» ҚР Ұлттық кәсіпкерлер палатасымен консультациялар өткізді. Талқылау қорытындысы бойынша құжатта мемлекеттік органдардың негізгі ескертулері мен бизнес-қоғамдастықтың сындарлы ұсыныстары ескерілді.

«Сатып алу тәртібінің» жаңа редакциясы өзге құжаттарға сілтемелік нормаларсыз сатып алудың барлық рәсімдерінің сипаттамасын қамтиды және тікелей қолданылатын құжат болып табылады. Бұдан басқа, бір дереккөзден алынатын сатып алу негіздері айтарлықтай қысқартылды, «Атамекен» ҚР Ұлттық кәсіпкерлер палатасын, қоғамдық бірлестіктер мен қауымдастықтарды осы процестерге тарта отырып, сатып алуды санатты басқару және алдын ала біліктілік іріктеу процесінің ашықтығы арттырылды, отандық тауар өндірушілер мен ШОБ субъектілерін қолдаудың жаңа шаралары енгізілді.

Сатып алу процесін жетілдіру мақсатында «Самұрық-Қазына» қоры тиісті мемлекеттік органдармен және бизнес-қоғамдастықпен бірлесіп республикалық ауқымда барлық реттелетін субъектілердің сатып алуларын реформалау процесіне белсенді қатысады.



САТЫП АЛУ ЖҮЙЕСІН ЖЕТІЛДІРУ

Компанияда сатып алу рәсімдері сатып алудың мынадай тәсілдерімен жүргізіледі: ашық тендер, баға ұсыныстарына сұрау салу, бір дереккөз, арнайы тәртіп.

Компанияда өтінімдер берудің автоматтандырылған жүйесі жұмысын жалғастыруда («Қазақтелеком» АҚ сатып алуларының мониторингі). 2025 жылы қазіргі жүйеде Келісімшарт мониторингі модулі енгізіледі. Диджитализация процесінің шеңберінде Qlik Sense сатып алулар порталындағы сатып алулар қызметі бойынша аналитиканы біріктіреді.

«Қазақтелеком» қызметі қоршаған ортаны қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және адам құқықтарын сақтау саласындағы Компанияның талаптарына сәйкес келетін жеткізушілерді таңдауға ұмтылады.

«Қазақтелеком» 2032 жылға дейін сатып алуды басқару жүйесін жетілдіруді және өз жеткізушілерін ESG-критерийлері бойынша бағалауды жоспарлап отыр.

2024 ЖЫЛҒЫ САТЫП АЛУ ҚЫЗМЕТІНІҢ НӘТИЖЕЛЕРІ

Тауарлардың/қызметтердің негізгі түрлері:

- телекоммуникациялық жабдық
- телекоммуникациялық жабдыққа қызмет көрсету
- ЖІШЖ қызметтері және телекоммуникациялық қызметтердің басқа түрлері

2 022 жеткізуші

2024 жылы

Жергілікті жеткізушілерге арналған шығыстардың үлесі

GRI 2-6, 204-1

«Қазақтелеком» АҚ жергілікті жеткізушілермен ынтымақтастыққа ерекше мән беріп, олардан тауарлар мен қызметтерді сатып алуды жөн көреді. Компания өз қызметінде ұлттық экономиканың инновациялық дамуы жағдайында жергілікті қамтуды дамытуға бағытталған мемлекеттік саясатты ұстанады.

Компанияның сатып алуларындағы жергілікті жеткізушілерінің үлесін арттыру мақсатында «Телеком Комплект» дирекциясының базасында сатып алу және импортты алмастыру мәселелері жөніндегі уәкілетті мемлекеттік органдардың тапсырмаларымен жұмыс істеуге, сондай-ақ «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ Орталық жобалау кеңсесімен өзара әрекеттесуге бағытталған импортты алмастыру жөніндегі жергілікті жобалау кеңсесі жұмыс істейді. Бұдан басқа, Қордың сатып алу мәселелері жөніндегі уәкілетті органы жыл сайын сатып алудағы жергілікті тауарлардың, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтердің үлесін ұлғайту бойынша тиімділіктің нысаналы көрсеткіштерін айқындайды.

Отандық тауар өндірушілерді нүктелік қолдауды «Самұрық-Қазына» қорында және басқарылатын субъектілерде (оның ішінде «Қазақтелеком» АҚ-да) енгізілген сатып алуды басқарудың санаттық тетігі де қамтамасыз етеді. Толығырақ zakup.sk.kz сайттан оқыңыз.

«Жергілікті» географиялық анықтамасы және «Қазақтелеком» АҚ қызметін жүзеге асырудың негізгі орны Компанияның қатысушы елі — Қазақстан Республикасын білдіреді.

99,89%

2024 жылы жергілікті жеткізушілерден сатып алу үлесі

GRI 2-6, 204-1

ЖЕРГІЛІКТІ ЖЕТКІЗУШІЛЕРГЕ ЖҰМСАЛАТЫН ШЫҒЫНДАР, 2022-2023

Көрсеткіш	2023	2024
Жеткізушілер саны	2 225	2 022
Жеткізушілерден сатып алу бюджеті, млрд теңге	91,203	104,092
Жергілікті жеткізушілер саны	2 212	2 013
Жергілікті жеткізушілерден сатып алу бюджеті, млрд теңге	90,404	104,0017
Елішілік құндылық үлесі, млрд теңге	35,390	26,907

Жеткізушілерге қойылатын негізгі талаптар

«Қазақтелеком» АҚ-ның жеткізушілерге қойылатын талаптары «Самұрық-Қазына» ҰӘҚ» АҚ сатып алуды жүзеге асыру тәртібімен» құжатталған, сондай-ақ Қордың электрондық сатып алу Ақпараттық жүйесінің порталында жарияланған.

ЖЕТКІЗУШІЛЕРДІҢ КЕРІ БАЙЛАНЫСЫ

Компания жеткізушілермен әртүрлі кері байланыс құралдарын пайдаланады, соның ішінде: қағаз/электрондық пошта арқылы ресми хат алмасу; Компанияның Facebook-тегі ресми парақшасы арқылы байланыс; сатып алу порталын техникалық қолдау қызметі; сатып алу мәселелеріне қатысты шағымдар мен өтініштерді жинауға арналған тікелей желі.

2 013 жергілікті жеткізуші



Компания жыл сайын жұмыс істеп жүрген және әлеуетті жеткізушілермен оффлайн/онлайн конференциялар өткізеді. 202ң жылы жеткізушілермен 2 конференция өткізілді (1 офлайн, 1 онлайн), оған 100-ден астам жеткізушілер қатысты. «Қазақтелеком» сатып алу жүйесін басқаруды одан әрі жетілдіру үшін осындай конференциялар барысында түскен барлық ұсынымдар мен ұсыныстарды жүйелейді.

Сатып алу порталын техникалық қолдау:

- +7 (7172) 55 22 66, support2@skc.kz
- Сатып алу мәселелері бойынша шағымдар мен өтініштерді жинау бойынша тікелей желі: +8 (727) 226 82 61
- WhatsApp: +7701 428 58 15, vopros@telecom.kz

2024 жылы әлеуетті және жұмыс істеп жүрген жеткізушілерден 80 хат/өтініш/ұсыныс алынған. Негізгі сұрақтар мыналарға қатысты болды:

- тендерге қатысу;
- алдын ала біліктіліктен өту (әлеуетті жеткізушілердің сатып алынатын тауарларға, жұмыстарға, қызметтерге қойылатын біліктілік талаптарына сәйкестігін бағалау процесі).

Осы және басқа да сұрақтарға жауаптар Компанияның Facebook-тегі ресми парақшасында жарияланады.

104,002 млрд теңге

жергілікті жеткізушілерден сатып алу бюджеті