



БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ

GRI 2-22

**Б. МУСИН**

«Қазақтелеком» АҚ-ның Басқарма төрағасы

Құрметті акционерлер, инвесторлар, клиенттер және серіктестер!

2024 жыл «Қазақтелеком» АҚ үшін стратегиялық бастамаларды кешенді түрде операциялық іске асыру кезеңіне айналды. Директорлар кеңесінің негізгі міндеттері Компанияның технологиялық платформасының тұрақтылығын қамтамасыз ету, көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыру және инфрақұрылымға түсетін жүктеменің жоғары деңгейінде ауқымды жобалардың орындалуын бақылау болды.

2024 жылы Компанияның негізгі технологиялық бастамаларын нақты іске асыруға ерекше назар аударылды. Клиенттік сервистің сапасын арттыруға бағытталған ауқымды бағдарлама аясында пайдаланушы жабдықтарын жаппай жаңғырту басталып, ондаған мың абонент заманауи оптикалық шешімдерге көшірілді, сондай-ақ бірқатар қала мен ауылдық елді мекендерде инфрақұрылым кеңейтілді. Логистиканың сенімділігіне, техникалық қолдау сапасына және филиалдар мен орталық аппарат арасындағы үйлестіруге айрықша мән берілді.

Сонымен қатар, біз цифрлық өнімдер мен технологиялық дербестікке баса назар аударуды жалғастырдық: жыл бойы «Қазақтелеком» бизнес пен мемлекеттік ұйымдардың қажеттіліктеріне бағытталған бірқатар жеке бұлтты шешімдерді нарыққа шығарды. Сондай-ақ, Компанияның Транскаспийлік талшықты-оптикалық байланыс желісін салу жөніндегі халықаралық жобаға қатысуын үйлестіру қамтамасыз етілді, ал ел ішінде инновациялар мен Бастауыаптарды

қолдау экожүйесі — Activation Hub іске қосылды. Бұл бағыттардың барлығы біздің операциялық күн тәртібіміздің маңызды құрамдас бөліктеріне айналып, болашақ дамуымыздың негізін қалады.

Компания үшін ESG-күн тәртібін іске асыру маңызды басымдықтардың бірі болып қалды. Біз жауапты басқару тәжірибелерін жүйелі түрде дамытып, экологиялық тұрақтылық қағидаттарын енгізіп, әлеуметтік жауапкершілік мәселелеріне ерекше назар аудардық. 2024 жылы «Қазақтелеком» көміртек ізін азайту бағдарламаларын жүзеге асыруды жалғастырып, гендерлік теңдік, еңбек қауіпсіздігі және цифрлық инклюзия салаларындағы бастамаларды кеңейтті. Біз шалғай ауылдарды жоғары жылдамдықты интернетпен қамтамасыз етіп, халықтың осал топтарын қолдауға арналған жобаларды іске асырдық. Климаттық тәуекелдерді басқаруға да айрықша көңіл бөлінді — 2024 жылы олардың кешенді бағалауы және өндірістік қызметке экологиялық аудит жүргізілді. Тұрақты даму саласындағы кемелділігіміздің көрінісі — S&P Global халықаралық ESG-бағалау нәтижесі: CSA әдіснамасы бойынша 100 балдан 50 балл. ESG қағидаттары біздің стратегиямыз бен операциялық моделіміздің ажырамас бөлігіне айналды.

2024 жылғы жұмыс сыртқы сын-тегеуріндермен қатар ішкі міндеттермен де қатар жүрді. Біз басқару бақылауын күшейтіп, процестерді оңтайландырдық және клиенттік деректер мен IT-инфрақұрылыммен жұмыс істеудің жаңа тәсілдерін енгізуді жалғастырдық.

Персоналды дамыту, біліктілікті арттыру және өндірістік қауіпсіздікті жақсарту бойынша ішкі бағдарламалар жүзеге асырылды.

Басты құндылығымыз — бұл біздің команда. Мыңдаған қызметкердің үйлесімді еңбегі арқасында біз өз міндеттерімізді сәтті орындадық. Директорлар кеңесінің атынан әр қызметкерге қосқан үлесі үшін алғысымды білдіремін, сондай-ақ клиенттерімізге, акционерлерімізге және серіктестерімізге сенімдері мен бірлескен жұмыстары үшін ризашылығымды білдіремін.

2025 жылы біз телекоммуникациялық инфрақұрылымды, цифрлық шешімдерді және операциялық тұрақтылықты дамытуды, сондай-ақ қызмет көрсету сапасы, жүйелердің сенімділігі мен ішкі процестердің тиімділігіне басымдық беруді сақтай отырып, жалғастырамыз.