



НАРЫҚТАР МЕН БӘСЕКЕЛЕСТІК

БАСҚАРУ ТӘСІЛІ

GRI 3-3

Компаниядағы бәсекелестікке қарсы мінез-құлықты басқару тәсілі құқықтық, әдептік және стратегиялық шаралардың жиынтығын қамтиды. «Қазақтелеком» АҚ басшылыққа алатын Қазақстан Республикасының негізгі заңнамалық актілерінің бірі «Табиғи монополиялар туралы» Заң болып табылады.

Компания Табиғи монополиялар субъектілерінің мемлекеттік тіркелімінің республикалық бөліміне енгізілген және «әмбебап қызметтер» операторының функцияларын жүзеге асырады, осыған байланысты оның қызметі мемлекет тарапынан реттелуге жатады.

«Қазақтелеком» АҚ-ның монополияға қарсы реттеу саласындағы қызметін телекоммуникациялар саласындағы табиғи монополиялар бойынша уәкілетті орган — Қазақстан Республикасы Ақпарат және коммуникациялар министрлігінің Байланыс, ақпараттандыру және бұқаралық ақпарат құралдары саласындағы мемлекеттік бақылау комитеті бақылайды. «Қазақтелеком» АҚ-ға қатысты бәсекелестікті қорғау саласындағы өкілеттіктерді Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу, бәсекелестікті және тұтынушылардың құқықтарын қорғау комитеті жүзеге асырады.

GRI 2-27, 206-1

Есепті кезеңде Компанияда бәсекелестікке кедергі келтіруге байланысты Компанияға қатысты монополияға қарсы заңнаманы және өзге де құқықтық әрекеттерді бұзуымен байланысты жағдайлар тіркелмеген.

ИННОВАЦИЯЛАР ЖӘНЕ ЖАҢА ТЕХНОЛОГИЯЛАР

БАСҚАРУ ТӘСІЛІ

Инновациялық технологиялар Компанияның стратегиялық мақсаттарына қол жеткізуде маңызды рөл атқарады, сондай-ақ миллиондаған қазақстандықтар үшін сапалы және ыңғайлы қызмет көрсетуге көмектеседі.

Инновациялық жобаларды енгізу және Компанияның цифрлық трансформациясы басқару тиімділігін арттыруға, тәуекелдерді азайтуға, ESG қағидаттарына сәйкес келуге және БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге ықпал етеді.

«Қазақтелеком» АҚ халық, бизнес және мемлекет үшін әртүрлі цифрлық өнімдер мен шешімдерді әзірлейді және енгізеді.



ЖАҢА БИЗНЕСТЕР ЖӘНЕ ЖАҢА ӨНІМДЕР

DDoS-шабуылдарынан қорғау

DDoS-шабуылдарынан қорғау Қазақстандағы корпоративтік клиенттер арасында ең сұранысқа ие қызметтердің бірі болып табылады.

«DDoS-шабуылдарынан қорғау» қызметі ақпараттық қауіпсіздік саласындағы әлемдік көшбасшылардың

шешімдері негізінде интернет желісінен DDoS-шабуылдарға барынша қарсы іс-қимыл жасауға және олардың алдын алуға бағытталған шаралар кешенін қамтиды. Ол DDoS-шабуылдарынан туындаған байланыс арнасының толып кетуіне немесе жабдықтың шектен тыс жүктелуінің есебінен қоғамдық ресурстардың қолжетімсіздігімен байланысты тәуекелдерді азайтуды қамтамасыз етеді.

2024 жылы «B2B/B2G үшін АҚОО және ақпараттық қауіпсіздік қызметтерін ұйымдастыру» жобасын іске асыру шеңберінде Астана қаласында INLINE сызбасы бойынша екі AntiDDoS тазартқышы қосымша орналастырылды. Бұл тазартқыштар «Қазақтелеком» АҚ абоненттері үшін ішкі DDoS-шабуылдарынан қорғанысты қамтамасыз етеді. Қазіргі уақытта тазартқыштарды пайдалануға беру жұмыстары және Қызмет өнім каталогын әзірлеу жүргізілуде.

Алматы және Астана қалаларында келесі құрамдағы «Басып кіруден қорғау» бағдарламалық-аппараттық кешені орналастырылды: Next Generation Firewall (келесі буын брандмауэрі), Web Application Firewall (веб-қосымшаларды қорғау брандмауэрі), Поштаны қорғау және Sandbox (қорғалған сынама орта). Қазіргі уақытта «Firewall қызметі» бойынша сынамалық сатылымдар жүргізілуде.

Кэш-серверлерге қолжетімді интернет

Кэш-серверлер — бұл онлайн-ойындар, бейнехостингтер, онлайн-кинотеатрлар, сондай-ақ әлеуметтік желілер сияқты ірі контент-провайдерлер инфрақұрылымының бір бөлігі, олар Қазақстан аумағындағы «Қазақтелеком» АҚ деректер орталықтарында орналастырылған. «Қазақтелеком» АҚ өнімі B2O сегменттеріндегі абоненттерге интернетке және Компанияның кэштелетін ресурстарына

шығуға мүмкіндік береді. Бұл өнімді пайдалану абоненттің клиенттері мен пайдаланушыларына танымал ресурстарға қол жеткізу уақытын едәуір қысқартуға мүмкіндік береді. Өнім мәліметтерді сақтау жүйелері, серверлер, электрмен жабдықтау құрылғылары, желілік жабдық сияқты қымбат жабдықтарды сатып алуға және қызмет көрсетуге арналған шығындарды азайтуға мүмкіндік береді.