



ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ

БАСҚАРУ ТӘСІЛІ

«Қазтелеком» АҚ ұзақ мерзімді тұрақты дамуға ұмтылады және ESG аспектілерін — қоршаған ортаны қорғау, әлеуметтік жауапкершілік пен корпоративтік басқаруды жетілдіруді — өзінің стратегиясының негізгі элементтері ретінде қарастырады. Тұрақты даму мақ-

саттары Компанияның бизнес-процестеріне терең ендірілген және қоғам, экономика мен келешек ұрпақтар үшін ұзақ мерзімді құндылық жасауға бағытталған басқару мен бастамаларды айқындайды.

2024 жылы «Қазтелеком» АҚ тұрақты даму саласында айтарлықтай жетістікке жетті, бұл халықаралық деңгейде мойындалды. S&P Global тәуелсіз рейтингтік агенттігі жүргізген бағалау нәтижелері бойынша Компанияның ESG-рейтингі CSA әдістемесіне сәйкес 100 балдан 50 балды құрады, бұл 2023 жылғы көрсеткіштен (32 балл) 18 балға жоғары.

Рейтингтің өсуі «Қазтелеком» АҚ-ның ESG тәжірибелерін күшейту, есептілікті жетілдіру және қызметтің ашықтығын арттыру бойынша жүйелі жұмысын көрсетеді. Ерекше назар климаттық тәуекелдерді басқаруға, мүдделі тараптардың қатысуына және тұрақты даму жөніндегі халықаралық стандарттарға сәйкестікке аударылды.

ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ НЕГІЗГІ ҚҰЖАТТАР

GRI 2-23

- ESG стратегиясы (Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 19 қыркүйектегі №15 шешімімен бекітілген).
- Тұрақты даму саясаты (Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 21 сәуірдегі №5 шешімімен жаңартылды және бекітілді).
- Экологиялық саясат (Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 21 сәуірдегі №5 шешімімен жаңартылды және бекітілді).
- Адам құқықтары саласындағы саясат (Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 30 мамырдағы №6 шешімімен бекітілген).
- Тең мүмкіндіктер, инклюзивтілік және алуан түрлілік саласындағы саясат (Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 30 мамырдағы №6 шешімімен бекітілген).
- Жергілікті қоғамдастықтармен өзара әрекеттесу жөніндегі саясат (Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 30 мамырдағы №6 шешімімен бекітілген).
- Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы саясат (Басқарманың 2020 жылғы 27 қаңтардағы №2/7 шешімімен бекітілген).
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты (Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 19 қыркүйектегі №11 шешімімен жаңартылған және бекітілген).
- Болжамды әдепсіз/заңсыз әрекеттер туралы хабарлама саясаты (Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 8 желтоқсандағы шешімімен бекітілген).
- Employee Experience стратегиясы (Директорлар

- кеңесінің 2021 жылғы 21 шілдедегі №8 шешімімен бекітілген).
- «Қазақтелеком» АҚ-ның дербес деректерін қорғау саясаты (2023 жылғы 06 қазандағы №313 бұйрықпен бекітілген).
- «Қазақтелеком» АҚ-ның ақпараттық саясаты (2023 жылғы 19 шілдедегі №153 бұйрығымен бекітілген).
- Іскерлік әдеп кодексі (Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 28 мамырдағы №14 шешімімен бекітілген).
- Корпоративтік басқару кодексі (Акционерлердің Кезектен тыс Жалпы жиналысының 2015 жылғы 7 желтоқсандағы №56 шешімімен бекітілген).
- «Самұрық-Қазына» АҚ-ның сатып алу тәртібі.
- Жеткізуші кодексі (Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 11 ақпандағы №2 шешімімен бекітілген).
- ISO 14001, ISO 26000, ISO 9001, ISO 45001 халықаралық стандарттары.

Компанияның барлық мүдделі тараптары құжаттармен Компанияның telecom.kz сайтында таныса алады.

Сонымен қатар, Компания қызметкерлерді ішкі хабарлама тарату арқылы жаңа құжаттарды, оның ішінде тұрақты даму саласындағы құжаттарды бекіту туралы хабардар етеді.

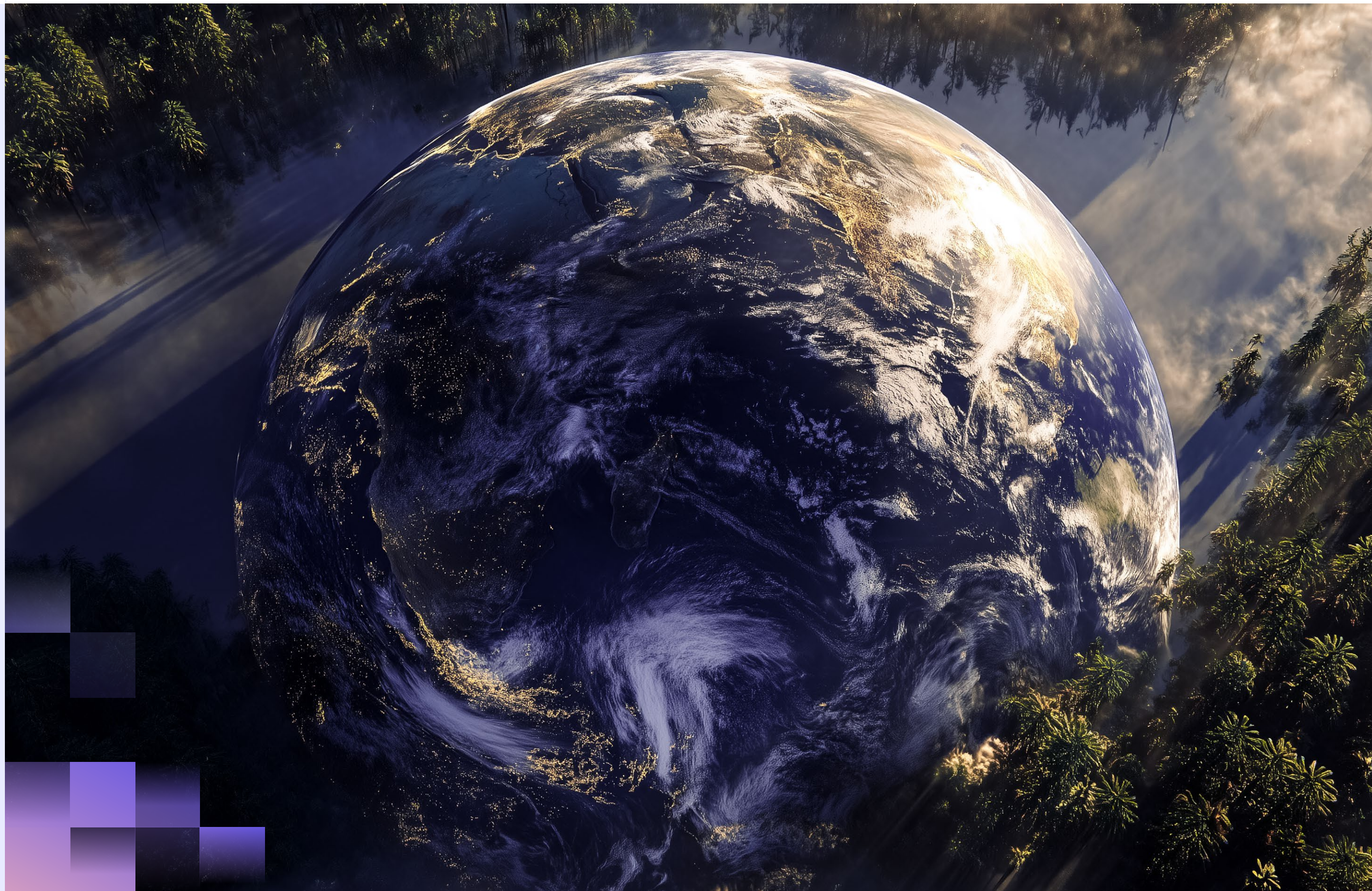


«ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ» АҚ-НЫҢ 2024-2032 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН ESG СТРАТЕГИЯСЫ

2024 жылы «Қазақтелеком» АҚ 2024-2032 жылдарға арналған ESG стратегиясын бекітіп, тұрақты дамуды стратегиялық басқарудың ажырамас құрамдас бөлігі ретінде белгіледі. Бұл құжат терең ESG-диагностикасының нәтижесі болып табылады, оның аясында экология, әлеуметтік саясат және корпоративтік басқару салаларындағы негізгі тәуекелдер, мүмкіндіктер мен басым бағыттар анықталды. ESG стратегиясы корпоративтік даму стратегиясы – JRun-мен табиғи түрде біріктірілген және ESG-факторларды басқаруға жүйелі көзқарас пен ұзақ мерзімді құндылықты тұрақты түрде қалыптастыру арқылы оның жүзеге асуын күшейтеді.

Бұл стратегия Компанияның тұрақты даму саласындағы мақсат-мұраттарын нақты және құрылымдық түрде қамтыған іс-қимылдар жоспары болып табылады. Оның іске асырылуы «Қазақтелеком» АҚ-ның жауапты бизнес жүргізуге деген ұмтылысын және жаһандық сын-қатерлерді – климаттың өзгеруі, әлеуметтік әділеттілікті қамтамасыз ету, басқару тәжірибесін жетілдіру секілді мәселелерді шешуге қосатын үлесін айғақтайды.

ESG стратегиясында әрбір бағыт бойынша нақты іс-шаралар анықталған және Компания бұл бастамаларды өзінің операциялық қызметіне кезең-кезеңімен енгізе бастады. Бұл шаралардың жүзеге асуы «Қазақтелеком» АҚ-ның тұрақты даму қағидаттарын ұстанатынын және ұзақ мерзімді өсу мен бизнес тұрақтылығын арттыруға мықты негіз қалыптастыратынын растайды.



4. ТҰРАҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП		БІРІКТІРІЛГЕН ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП / 2024		ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ 60
«ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ» АҚ ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ ҚАҒИДАТТАРЫ				
Ашықтық	Есеп беру	Айқындық	Әдепті мінез-құлық	Құрмет
Біз өзара мүдделерді есепке алу, біздің мүдделеріміз бен мүдделі тараптардың мүдделері арасындағы құқықтар мен теңдікті сақтау негізінде ұзақ мерзімді ынтымақтастықты құру үшін барлық мүдделі тараптармен диалогқа ашықпыз.	Біз экономикаға, қоршаған ортаға және қоғамға әсер ету үшін өз жауапкершілігімізді және ұзақ мерзімді негізде Компанияның ұзақ мерзімді құнының өсуі мен тұрақты дамуы үшін акционерлер мен инвесторлар алдында есеп беретінімізді түсінеміз.	Біздің барлық шешімдеріміз бен әрекеттеріміз айқындыққа және мүдделі тараптар үшін ақпараттың уақтылы ашылуына негізделеді.	Біздің шешімдеріміз бен әрекеттеріміздің негізінде құрмет, адалдық, ашықтық, командалық рух пен сенім, адамгершілік пен әділеттілік сияқты құндылықтарымыз жатыр.	Біз мүдделі тараптардың құқықтары мен мүдделерін құрметтейміз.
Заңдылық	Сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік	Адам құқықтарын сақтау	Мүдделер қайшылығына жол бермеу	Жеке үлгі
Біз Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтай отырып шешімдер қабылдаймыз және әрекет етеміз.	Біз сыбайлас жемқорлыққа барлық мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл кезінде оның кез келген көріністерінде төзбеушілік танытамыз. Сыбайлас жемқорлық істеріне тартылған лауазымды тұлғалар мен қызметкерлер Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіппен жұмыстан босатылады және жауапқа тартылады.	Біз Қазақстан Республикасының Конституциясында және Адам құқықтарының жалпыға бірдей Декларация сияқты халықаралық құжаттарда көзделген адам құқықтарын сақтаймыз және олардың сақталуына ықпал етеміз. Біз балалар еңбегін пайдалануға мүлдем жол бермейміз және тыйым саламыз. Біздің қызметкерлер — біздің басты құндылығымыз және негізгі ресурсымыз, біздің инвесторлар үшін жасалған құн мен қызметіміздің нәтижелері олардың кәсібилігі мен қауіпсіздігінің деңгейіне тікелей байланысты.	Мүдделер қайшылығына байланысты барлық бұзушылықтар Компанияның беделіне нұқсан келтіруі және акционерлер мен өзге де мүдделі тараптардың оларға деген сеніміне нұқсан келтіруі мүмкін, сондай-ақ лауазымды тұлғаның немесе қызметкердің жеке мүдделері олардың өздерінің лауазымдық, функционалдық міндеттерін бейтарап орындауына әсер етпеуі тиіс.	Біздің әрқайсымыз күнделікті өз іс-әрекеттерімізде, мінез-құлқымызда және шешім қабылдауда тұрақты даму қағидаттарын енгізуге ықпал етеміз.



«ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ» АҚ МИССИЯСЫ

Қоршаған ортаға ең аз әсер ететін жетекші телекоммуникациялық компания деңгейінде ұзақ мерзімді ESG-күн тәртібін қалыптастыру. Компанияның қызмет саласы экономикалық өсуді шектемейтін әлеуметтік қауіпсіздікті жоғары дәрежелі жетілдіруге бағытталған.



ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ

GRI 2-9, GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14

Компания тұрақты дамуды басқаруға деген өз көзқарасын жетілдіру үшін үздіксіз жұмыс істейді. «Қазақтелеком» АҚ-да тұрақты даму мәселелері басқарудың барлық деңгейлерінде біріктірілген. Компанияның Директорлар кеңесі бұл тақырыпқа ерекше назар аударады, оны стратегиялық басымдық ретінде қарастырады. Директорлар кеңесі Компанияның тұрақты даму саласындағы қағидаттары мен мақсаттары біріктірілген Компанияның Даму стратегиясын іске асыруды бекітетін және бақылайтын орган болып табылады.

Директорлар кеңесі:

- Компанияның ТД саласындағы қызметінің стратегиясы мен негізгі бағыттарын айқындайды;
- ТД саласындағы есептілікті қарайды және бекітеді;
- Компания қызметіне ТД қағидаттарын енгізуді бақылайды;
- климаттық тәуекелдерді қоса алғанда, тұрақты даму тәуекелдері мәселелерін басқаруды жүзеге асырады.

Директорлар кеңесіне тұрақты негізде (жыл сайынғы, тоқсан сайынғы) тұрақты даму саласындағы қызмет нәтижелері туралы есептер ұсынылады.

Осы мәселелерге жүйелі түрде қарау үшін «Қазақтелеком» АҚ-да Аудит және тұрақты даму комитеті құрылды және жұмыс істейді. Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметін бақылау шеңберінде Аудит және тұрақты даму комитетінің функцияларына мыналар жатады:

- Компанияның жылдық есебін ұсынылған қаржылық емес ақпараттың сапасына алдын ала мақұлдау;
- Директорлар кеңесіне тұрақты дамуға қатысты тақырыптар бойынша, сондай-ақ Компанияға ESG және төмен көміртекті даму қағидаттарын енгізу бойынша ұсыныстар әзірлеу;
- тұрақты даму, әдепті мінез-құлық және жауапты инвестициялау қағидаттарын ескере отырып, бизнес-процестердің трансформациясын бақылау;
- Директорлар кеңесіне Компанияның тұрақты даму саласындағы жаңа және қолданыстағы саясаттарын, жоспарларын, бағдарламаларын, сондай-ақ Қоғамның тұрақты даму саласындағы басым жобаларын, негізгі іс-шаралары мен бастамаларын бекітуге және тиімділігін бағалауға қатысты ұсыныстар әзірлеу;
- Компанияның төмен көміртекті дамуы мен көміртегі ізін басқару мәселелерін, соның ішінде Компания үшін туындайтын ықтимал тәуекелдер мен жаһандық климаттық күн тәртібіне байланысты шектеулерді қарастыру;
- Директорлар кеңесіне қызметтің, корпоративтік есептіліктің және құжаттардың тұрақты даму саласындағы халықаралық рейтингтердің талаптарына сәйкестігіне қатысты ұсыныстар әзірлеу, сондай-ақ Компанияның тұрақты даму саласындағы халықаралық рейтингтердегі позицияларын жақсарту жөніндегі іс-шаралардың орындалуын бақылау;
- Қоғамның тұрақты даму саласындағы жария есептілігінің сапасына мониторинг жүргізу.

GRI 2-13

Тұрақты дамуды басқару мәселелеріне жауапты бөлімше Корпоративтік басқару және тұрақты даму департаменті болып табылады. Департамент Компанияның ішкі нормативтік-құқықтық құжаттарына, саясаттарына, тәжірибелеріне және ішкі бақылауына үнемі түгендеу жүргізеді. Сонымен қатар, тұрақты даму тәуекелдерін анықтау бойынша үздіксіз жұмыс жүргізілуде және оларды басқару бойынша шаралар қабылдануда. Корпоративтік басқару және тұрақты даму департаменті Аудит және тұрақты даму комитетінің қарауына әзірленген ішкі құжаттарды бекіту, тұрақты даму саласындағы қызметтің нәтижелері туралы ақпарат беру және т. б. сияқты Компанияның тұрақты даму саласындағы қызметіне байланысты мәселелерді жүйелі түрде (жартыжылдықта кемінде бір рет) шығарады.

Басқарма Төрағасы мен филиалдардың Бас директорлары Компанияның іс-шаралар жоспарына сәйкес тұрақты даму саласындағы қағидаттарды, саясаттарды, стандарттарды бақылауды, іске асыруды, енгізуді және дұрыс ақпарат беруді жүзеге асырады. Тұрақты даму мәселелеріне жетекшілік ететін «Қазақтелеком» АҚ-ның Басқарушы директоры Компанияның мақсаттарға және тиімділікке қол жеткізу жөніндегі қызметінің тәсілдерін үйлестіруді қамтамасыз етеді. Әдеп стандарттарына қатысты ішкі коммуникациялар рәсімін Комплаенс-бақылаушы/Комплаенс қызметінің басшысы реттейді. Коммуникациялар департаментінің басшысы қоғаммен сыртқы қарым-қатынас үшін жауапты болады.

Персоналды басқаруға, еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікке, қоршаған ортаны қорғауға жауапты «Қазақтелеком» АҚ-ның құрылымдық бөлімшелері тұрақты даму саласындағы жекелеген мәселелерге жетекшілік етеді, тұрақты дамуды басқару жүйесін бастамалауға, үйлестіруге және енгізуге және Компанияның ТДМ-ға қол жеткізуіне жауап береді. Компанияның құрылымдық бөлімшелерінің бастамаларын іске асыруға «Қазақтелеком» АҚ-ның Орталық аппараты тікелей жауапты және бақылауды өз мойнына алады.