



АҚПАРАТТЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАР

«Қазақтелеком» өз клиенттеріне цифрлық бизнес үшін қажетті инфокоммуникациялық сервистердің кең ауқымын ұсынады — клиенттік жабдықты Деректер өңдеу орталықтарында (ДӨО) физикалық орналастырудан бастап, виртуалды инфрақұрылымға дейін, сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздікке арналған SaaS-сервистер, веб-сайттарды әзірлеу, бейнеконференциялар өткізу және тағы басқа қызметтерді қамтиды.

21,45

млрд теңге

«Қазақтелеком» АҚ-ның ДӨО базасындағы өнімдері мен жобаларынан түскен кірістер³

19,94

млрд теңге

2024 жылдың қорытындысы бойынша АКТ бағыты бойынша түсім⁴

³ Есептік деректер тек «Қазақтелеком» АҚ-ны ғана қамтиды.

⁴ Есептік деректер тек «Қазақтелеком» АҚ-ны ғана қамтиды.

2024 жыл «Қазақтелеком» АҚ үшін АКТ бағытын дамытуда табысты кезең болды. Ақпараттық технологиялар дивизионы (АТД) ішкі және клиенттік процестерді жетілдіру жұмыстарын жалғастырды, бұлтты шешімдерді дамытуға, деректерді басқаруға және инфрақұрылымды жаңғыртуға ерекше назар аударылды. Коммерциялық деректер орталықтары мен бұлтты сервистерге тұрақты сұраныс олардың Компания клиенттері арасында кеңінен сұранысқа ие екенін дәлелдейді.

2024 жылы дамудың басты бағыттарының бірі деректер орталықтарының инфрақұрылымын жаңғырту болды, оған Ақкөл қаласындағы бункерлік ДӨО қуаттылығын кеңейту, бұлтты сервистер желісін дамыту және үлкен деректермен жұмыс істеуге арналған шешімдерді белсенді енгізу кіреді. Бұл шаралар көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыруға ғана емес, сонымен қатар Компанияның АКТ шешімдер нарығындағы позициясын нығайтуға ықпал етеді.



ДЕРЕКТЕР ОРТАЛЫҒЫ ЖЕЛІСІН ДАМУ

2024 жылы АТ дивизионы Қазақстандағы деректер орталығы мен бұлттық қызметтер нарығындағы көшбасшылық орнын сақтап қалды. Компания 1600-ден астам тірек-орынды (65 мың юнит) қамтитын 23 деректер орталығынан тұратын желіні қолдап отыр.

Негізгі жетістіктердің бірі — астанадан 120 км қашықтықта орналасқан Ақкөл қаласындағы бункерлік үлгідегі ДӨО-да жаңа гермозонаның ұйымдастырылуын аяқтау болды. Бұл — TIER II стандарттарына және TIER III элементтеріне сай жүзеге асырылған Компанияның ең ірі жобасы. ДӨО деректердің жоғары деңгейде қорғалуын қамтамасыз етеді, себебі ондағы N+1 резервтеу жүйесі жекелеген элементтер істен шыққан жағдайда да үздіксіз жұмыс істеуге кепілдік береді.

Ақкөлдегі ДӨО жаңа жобаны іске асыру алаңы ретінде өзінің бірегей орналасуы мен техникалық сипаттамаларына байланысты таңдалды. Жерасты бункерлік типтегі ғимарат бола отырып, бұл орталық сыртқы факторлардан, соның ішінде динамикалық жүктемелер мен электромагниттік әсерлерден қосымша қорғаныс қамтамасыз етеді, бұл клиенттердің ең қатаң талаптарына сәйкес келеді. Бұл алаң маңызды IT-ресурстарды орналастыру үшін оңтайлы орын болып табылады және жоғары сенімділікті кепілдейді.

23

деректер орталығы

Қазақстан Республикасының ірі қалалары мен облыс орталықтарында

Сонымен қатар, 2025 жылы АО «Қазақтелеком» Астана қаласында TIER III деңгейіндегі жаңа ДӨО құрылысын бастауды жоспарлап отыр, ол Компанияның ең ірі нысандарының бірі болады. Бұл деректер орталығының сыйымдылығы 250 тіректі құрайды, оның 25-і жасанды интеллект саласындағы жобаларға арналады. Жобаны жүзеге асыру елордада деректер орталықтарының қызметтеріне өсіп келе жатқан сұранысты қанағаттандыруға және бизнеске деректерді сақтау мен өңдеуге арналған жоғары сенімді инфрақұрылым ұсынуға бағытталған.

2024 жылы Компанияның қолданыстағы ДӨО инженерлік инфрақұрылымын жаңғырту жұмыстары жүргізілді, оның ішінде электрмен жабдықтау, салқындату және қауіпсіздік жүйелерін жаңарту. Алматы және Астана қалаларындағы ДӨО-ларда жаңа үздіксіз қуат көздері (UPS) іске қосылып, бұл маңызды объектілердің істен шығуға төзімділігін арттыруға мүмкіндік берді. 2025 жылы негізгі деректер орталықтарындағы аккумуляторлық батареяларды ауыстыруды қоса алғанда, инженерлік жүйелерді жаңарту бағдарламасын жалғастыру жоспарланып отыр.

1 600

деректер орталығындағы тіректер саны



БҰЛТТЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ ДАМУ

Бұлттық қызметтерді дамыту және олардың аясын кеңейту тұрғысынан «Қазақтелеком» АҚ-ның Ақпараттық технологиялар дивизионы (АТД) өз деректерді өңдеу орталықтары (ДӨО) инфрақұрылымы базасында, сондай-ақ серіктестермен ынтымақтастық шеңберінде виртуалды ресурстар мен инфрақұрылымдық шешімдерді дамытып келеді. Осы бағыт аясында 2024 жылы АТД BTS Digital компаниялар тобына кіретін «Smart Cities» ЖШС-мен бірлесе отырып, ismet.kz платформасында self-service функциясы бар IaaS және PaaS қызметтер платформасын іске қосты. Бұл жоба телеком-оператордың меншікті инфрақұрылымы негізінде толықтай жүзеге асырылған төрт қазақстандық бұлттық қызметті қамтиды. Аталған бұлттық қызметтер деректерді басқаруды жеңілдетуге, IT-ресурстарға жұмсалатын шығындарды азайтуға және отандық

компаниялар мен мемлекеттік мекемелердің шетелдік провайдерлерге тәуелділігін төмендетуге бағытталған.

Бүгінгі таңда ismet.kz порталында телеком-оператордың клиенттері келесі 4 бұлттық қызметті пайдалана алады: «Compute Cloud», «S3 объектілік сақтау», «Kubernetes» және «Data Base as a Service». Сонымен қатар, платформада сағаттық төлем жүйесі енгізілген, яғни клиенттер өз жобаларын оңай ауқымдай алады және жүйелер нақты жұмыс істеген уақытқа ғана ақы төлейді.

2025 жылы өнім ассортиментін одан әрі кеңейту және «Қазақтелеком» АҚ-ның ДӨО ресурстарының қуатын арттыру жоспарланып отыр, бұл бизнес пен мемлекеттік құрылымдар үшін көрсетілетін қызмет сапасын арттыруға мүмкіндік береді.



АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК

2024 жылы Ақпараттық технологиялар дивизионы (АТД) корпоративтік инфрақұрылымның сенімділігін арттыру және ақпараттық қауіпсіздікті нығайту мақсатында бірқатар маңызды іс-шараларды жүзеге асырды. Ең елеулі жетістіктердің бірі — тәулік бойы жұмыс істейтін Ақпараттық қауіпсіздік бойынша жедел басқару орталығының (АҚЖБО) толыққанды іске қосылуы болды.

ZeroTrust моделіне көшу бағдарламасының аясында 2024 жылы ақпаратты қорғауға арналған заманауи бағдарламалық-аппараттық құралдарды енгізуді қамтитын екінші кезең аяқталды. Бұл кезеңнің жүзеге асуы корпоративтік жүйенің киберқауіптерге төтеп беру қабілетін едәуір арттырып, маңызды бизнес-процестердің қорғалуын қамтамасыз етті.

2025 жылы ақпараттық қауіпсіздік жүйесін жаңғыртудың үшінші кезеңі жүзеге асырылатын болады. Сонымен қатар, ISO 27001 халықаралық стандартына сәйкестігіне сыртқы аудит жүргізу жоспарланған. Бұл аудит Компанияның ақпараттық қауіпсіздік саласындағы процестерінің жоғары деңгейде екенін және әлемдік талаптарға сай келетінін растайтын болады.

Оған қоса, 2025 жылы қызметкерлердің кибергигиеналық мәдениетін арттыруға бағытталған кешенді шаралар басталады. Бұл адам факторына байланысты тәуекелдерді азайтуға және цифрлық ортада қауіпсіз мінез-құлық мәдениетін қалыптастыруға ықпал етеді.

